SURAT KETERANGAN
PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian bersedia :
"Bahwa hasil penelitian dapat dionlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 15 Januari 2013

Penulis,

Astri Herdiyanti
NIM. 10109519

Perusahaan,
Staf SDM

Tita Darhita
NIK. 0117-MIU

Mengetahui,
Pembimbing

Utami Dewi Widianti, S.Kom
NIP. 4127.70.06.090