DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR ..... **i**

DAFTAR ISI ..... **ii**

DAFTAR TABEL ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **vi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **vii**

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 1

1.3 Maksud dan Tujuan 1

1.4 Batasan Masalah 1

1.5 Metodologi Penelitian 2

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **5**

2.1 Tinjauan Perusahaan 5

2.1.1 Sejarah Perusahaan 5

2.1.2 Struktur Organisasi perusahaan 7

2.1.3 Proses Pelayanan 8

2.1.4 Logo Perusahaan 9

2.1.5 Visi Dan Misi 10

2.1.6 Struktur Organisasi 10

2.2 Landasan Teori 12

2.2.1 definisi sistem informasi 12

BAB III ANALISIS PERANCANGAN SISTEM 12

3.1 Perancangan diagram konteks.....12

3.2 Analisis kebutuhan sistem.....14

3.2.1 Perangkat Keras 14

3.2.2 Perangkat Lunak..... 15

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 41

4.1 implementasi sistem.....41

4.1.implementasi antarmuka.. 35

4.1.1.1 pengujian sistem.....41

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 50

5.1 Kesimpulan 50

5.2 Saran.....50

5.2.1 Saran Untuk Universitas 50

5.2.2 Saran Untuk Dinas 50

DAFTAR PUSTAKA.....51