KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa,karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini tepat pada waktunya.

Laporan Kerja Praktek dengan judul: *"***MEMBANGUN SISTEM INFORMASI LAPORAN GANGGUAN DAN PERUBAHAN PROFIL PAKET SPEEDY BERBASIS WEB PT.TELEKOMUNIKASI INDONESIA***".* Ditujukan sebagai salah satu syarat untuk memenuhi persyaratan untuk mengikuti tugas akhir.Yang diwajibkan bagi mahasiswa Universitas Komputer Indonesia Bandung, khususnya Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini,penulis telah banyak mendapatkan bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini,penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku rektor UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA.
2. Prof. Dr. Ir. H. Ukun Sastraprawira M.Sc. selaku dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
3. Irawan Afrianto, S.T.,M.T. selaku ketua jurusan Teknik Informatika.
4. Dian Dharmayanti,S.T.,M.Kom. selaku pembimbing jurusan.
5. Raidani selaku JOM HR Area lampung.
6. Henricus SP selaku Ass. Manager Data Management.
7. Usdeka Mugianto selaku pembimbing lapangan.
8. Dan semua jajaran yang telah membantu kami selama melaksanakan KP yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Kami menyadari masih banyak kekurangan-kekurangan yang terdapat dalam penyususnan laporan kerja praktek ini, baik dari segi bahasa yang

digunakan maupun dari segi isi. Oleh sebab itu kami sangat mengharapkan dan terbuka atas kritik dan saran dari para pembaca yang bersifat membangun dan semua pihak yang dapat mendukung untuk kesempurnaan laporan kerja praktek ini. Hanya doa yang dapat kami ucapkan kepada kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, semoga Tuhan membalas segala kebaikan dan rahmat karuniaNya kepada semuanya.

Bandung, 19 Januari 2013

Penulis