KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, segala puji bagi Allah SWT berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini. Serta shalawat dan salam tercurahkan kepada Rasulullah SAW.

Laporan Kerja Praktek dibuat sebagai syarat menyelesaikan Kerja Praktek di Universitas Komputer Indonesia. Laporan Kerja Praktek ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, masukan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW untuk semua kemudahan dan pertolongan-Nya.
2. Kedua orang tua yang telah memberikan perhatiannya.
3. Ibu Sufaatin, ST sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan yang berharga selama penyusunan Laporan Kerja Praktek ini.
4. Ibu Indah Purnomowati sebagai pembimbing perusahaan, yang telah membantu dalam pengumpulan data yang dibutuhkan selama penyusunan laporan.
5. Bapak Agus. Selaku Wakil Manager Marketing TELKOM PDC Bandung yang telah banyak memberikan informasi.
6. Seluruh sahabat dan teman-teman yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan.
7. Semua pihak yang telah membantu.

Bandung, Januari 2013

Penulis