SURAT KETERANGAN
PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian,

Bersedia :

"Bahwa hasil penelitian dapat dionlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan.

Bandung, 11 Januari 2013

Penulis I

Ferry Nur Iman Mutofik
NIM. 1.01.09.481

Penulis II

Hendra Permana Wahyudi
NIM. 1.01.09.488

Perusahaan.
(Telkom PDC Bandung)

Indah Purnomowati
NIP.127.71.002

Pembimbing Jurusan,

Sufa'atin, S.T.
NIP. 4127.70.06.026