BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi informasi berkembang begitu pesatnya dan membawa manusia memasuki era baru yang lebih cepat dari yang pernah dibayangkan sebelumnya. Seperti penggunaan *internet* yang telah menjadi kebutuhan pokok hampir seluruh manusia, dimana seorang pengguna *internet* hanya perlu fasilitas satu set komputer yang terhubung ke server penyedia koneksi internet.

Salah satu layanan yang menyediakan koneksi internet di daerah sekeloa bandung adalah CyberCity Bandung RT/RW-Net. Perusahaan ini menyediakan layanan yang berhubungan dengan internet. CyberCity Bandung adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang Internet Service Provider dalam sekala kecil yang mulai beroperasi sejak tahun 2008 dengan nama CyberCity Network yang pada intinya menangani jasa koneksi internet dengan area terbatas misalnya satu komplek perumahan, satu kelurahan atau satu wilayah yang terbatas dan ini biasanya terkenal dengan nama RT/RW Net. Pada tahun 2009 diputuskan untuk menggantikan nama dengan nama CyberCity Bandung dengan layanan yang sama yaitu seputar jasa koneksi internet, jasa pembuatan website, servis komputer, hosting dan domain.

CyberCity Bandung menyediakan layanan paket internet untuk user di berbagai kalangan. Paket internet yang tersedia anatara lain paket perhari, perminggu, perbulan. Namun dalam penyediaan paket internet tersebut masih memiliki beberapa kekurangan, misalnya untuk pengecekan masa aktif internet harus di lakukan secara manual yaitu dengan cara mengunjungi kantor CyberCity Bandung nya langsung.

Karena permasalahan tersebut kami ingin membantu mempermudah proses pengecekan masa berlaku internet dengan merancang sebuah sistem informasi website di CyberCity Bandung. Hal ini pula yang menjadi latar belakang penulis melakukan laporan pada kerja praktek kelompok kami yang penulis sajikan dalam Laporan Kerja Praktek ini yang berjudul "***Sistem Penagihan Jasa Internet di CyberCity Bandung.***"

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan,maka identifikasi masalah dalam hal ini adalah

1. Proses pengecekan masa berlaku internet masih secara manual.
2. Belum ada interaksi melalui media online, seperti YM, twitter.

1.3. Maksud dan Tujuan

1.3.1. Maksud

Di RT/RW Net CyberCity Bandung proses pengecekan masa berlaku pemakaian internet masih dilakukan secara manual, keadaan ini mendukung kelompok kami untuk merancang suatu sistem informasi berbasis web untuk mempermudah user mengecek masa berlaku internet.

1.3.2. Tujuan

Tujuan kelompok kami website ini adalah :

1. Membuat website yang dapat digunakan oleh user untuk mengecek masa berlaku internetnya yang dapat dilakukan dimana saja, sehingga user tidak perlu untuk mengunjungi tempat cybercitynya langsung.
2. Menambahkan fitur interaksi melalui media online.
3. Untuk mempermudah pihak admin untuk membuat laporan.

1.4. Batasan Masalah

Dalam pembuatan *website* ini pembahasan yang dibuat tidak terlalau luas, maka kami membatasi permasalahan yang akan dibahas antaranya:

1. Website ini hanya dapat digunakan oleh admin dan user yang terdaftar di databse CyberCity Bandung RTRW-Net saja.
2. Website yang kami buat menggunakan bahasa pemrograman PHP.
3. Menggunakan windos server 2008 sebagai web server.

1.5. Metode Penelitian

Dalam penyelesaian laporan kerja praktek ini,metodelogi yang digunakan melalui tahapan-tahapan sebagai berikut :

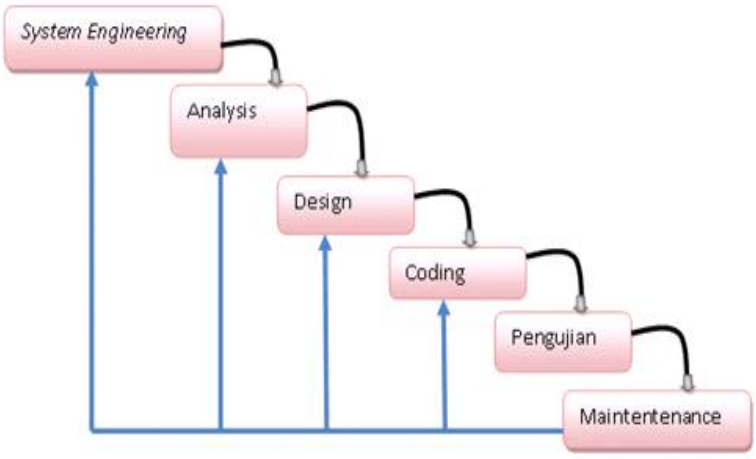
a. Tahapan Pengumpulan Data
   1. Wawancara yaitu melakukan dialog secara langsung dengan pihak yang terkait dalam memberikan keterangan terhadap data yang dibutuhkan.
   2. Studi Pustaka yaitu mengumpulkan data serta informasi yang dibutuhkan dengan cara mempelajari dan meneliti berbagai literatur yang bersumber dari buku, situs di internet serta tulisan-tulisan yang berhubungan dengan topik yang diberikan.

b. Tahapan Pengembangan Program Aplikasi

Dalam pengembangan program aplikasi kami menggunakan metode *waterfall*. Metode *waterfall* adalah metode yang digunakan dalam pendekatan yang sistematis dan sequencial melalui tahapan-tahapan yang ada untuk membangun sebuah aplikasi.

WaterFall Menurut Roger S. Pressman

Nama model ini sebenarnya adalah "*Linear Sequential Model*". Model ini sering disebut dengan "*classic life cycle*" atau model *waterfall*. Model ini adalah model yang muncul pertama kali yaitu sekitar tahun 1970 sehingga sering dianggap kuno, tetapi merupakan model yang paling banyak dipakai didalam *Software Engineering (SE)*. Model ini melakukan pendekatan secara sistematis dan urut mulai dari level kebutuhan sistem lalu menuju ke tahap analisis, desain, coding, testing / verification, dan maintenance. Disebut dengan waterfall karena tahap demi tahap yang dilalui harus menunggu selesainya tahap sebelumnya dan berjalan berurutan. Sebagai contoh tahap desain harus menunggu selesainya tahap sebelumnya yaitu tahap requirement. Secara umum tahapan pada model *waterfall* dapat dilihat pada gambar berikut :



Gambar 1.1 waterfall

a. System / Information Engineering

Merupakan bagian dari sistem yang terbesar dalam pengerjaan suatu proyek, dimulai dengan menetapkan berbagai kebutuhan dari semua elemen yang diperlukan sistem dan mengalokasikannya kedalam pembentukan perangkat lunak.

b. *Analisis*

Merupakan tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek pembuatan perangkat lunak.

c. Design

Tahap penerjemahan dari data yang dianalisis kedalam bentuk yang mudah dimengerti oleh user.

d. Coding

Tahap penerjemahan data atau pemecahan masalah yang telah dirancang keadalam bahasa pemrograman tertentu.

e. Pengujian

Merupakan tahap pengujian terhadap perangkat lunak yang dibangun.

f. Maintenance

Tahap akhir dimana suatu perangkat lunak yang sudah selesai dapat mengalami perubahan–perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan *user*.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan kerja praktek ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang tugas kerja praktek yang dijalankan. Sistematika penulisan laporan kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang kerja praktek, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metode penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini merupakan tinjauan umum yang didalamnya menjelaskan tentang sejarah perusahaan, profil perusahaan,visi dan misi perusahaan serta tempat dan kedudukan perusahaan. Hal ini untuk mengetahui gambaran tempat kerja praktek serta menjelaskan teori-teori yang berhubungan dengan masalah yang dibahas.

BAB III PEMBAHASAN

Bab ini berisikan uraian mengenai tempat dan jadwal kerja praktek, analisis dari rancangan pembuatan program aplikasi, tahapan-tahapan perancangan interface program aplikasi yang dibuat dan menjelaskan tentang implementasi hasil perancangan sistem.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan aplikasi yang dibuat dan saran untuk pengembangan aplikasi ke depan.