BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Balai Besar Bahan dan Barang Teknik (B4T) yang beralamat di Jalan Sangkuriang No.14 Bandung merupakan salah satu instansi pemerintah yang melaksanakan kegiatan penelitian dan pengembangan, standarisasi, sertifikasi, dan inspeksi teknik dalam rangka pengembangan industri bahan dan barang teknik.

E-mail merupakan aplikasi utama yang sering digunakan oleh pengguna internet, terutama seorang pegawai kantor. Karena dengan *e-mail* dapat mentransfer data berupa teks,gambar dan lain-lain. Tentunya dalam sebuah kantor, institusi yang mempunyai banyak pengguna akan sangat tidak praktis jika membuat *e-mail* menggunakan *e-mail server* luar karena kapasitas media penyimpanan yang terbatas. Akan lebih sederhana jika bisa dibuatkan *e-mail server* sendiri yang memiliki kapasitas media penyimpanan yang besar, mengatur *e-mail* untuk semua orang, mengambilkan semua mail di Internet, mengirimkan mail ke Internet, maupun mengirim *e-mail* antar pengguna lokal.

B4T mempunyai sebuah aplikasi intranet yang diberi nama Intranet B4T. Aplikasi ini berbasis web dan dapat diakses oleh seluruh pegawai yang komputernya terhubung dengan jaringan komputer B4T. Aplikasi intranet berisi informasi yang berkaitan dengan B4T namun tidak semua hal bisa diatasi oleh aplikasi intranet. Salah satunya pengiriman *E-mail*. *Server e-mail* yang digunakan saat ini di B4T menggunakan *E-mail server* luar. *E-mail* ini digunakan untuk memfasilitasi apabila ada keluhan dari *client* mengenai standarisasi, sertifikasi, dan inspeksi bahan dan barang teknik yang nantinya akan direspon oleh pegawai B4T . Permasalahanya respon untuk membalas *e-mail* oleh pegawai B4T ke *client* masih terhitung lambat dikarenakan tidak efisiennya pengaksesan *e-mail* sehingga pegawai jarang sekali mengakses *e-mail* luar. Selain itu admin tidak dapat memonitoring untuk mengetahui berapa lintas data dan berapa banyak pengguna e-mail yang mengakses e-mail dan kapasitas media penyimpanan yang diberikan *e-mail server* luar sangat terbatas.

Sudah banyak instansi yang menggunakan *e-mail server* untuk melakukan pengiriman data dalam intranet sehingga pihak B4T ingin memanfaatkan teknologi dengan membangun *e-mail server* untuk mengelola *e-mail* yang masuk ke B4T. Dengan membangun *e-mail server*, B4T mampu menampung kapasitas e-mail yang lebih besar, dapat memonitoring pengelolaan e-mail dan mempercepat respon balasan e-mail dari pegawai B4T ke client dengan mengefisienkan waktu akses e-mail.

Berdasarkan pernyataan diatas B4T memerlukan sebuah aplikasi dan *server* yang dapat menyelesaikan masalah tersebut. Oleh karena itu dibuatlah sebuah *mail server* dan aplikasi *webmail* yang menyatu dengan intranet di B4T untuk membantu menyelesaikan masalah pengelolaan *e-mail* tersebut.

1.2 Identifikasi Masalah

Untuk mendapatkan gambaran yang lebih jelas, sehingga memudahkan dalam penyusunan maupun penulisan laporan tugas akhir ini, maka pengidentifikasian permasalahan terdapat pada :

1. Terbatasnya kapasitas media penyimpanan jika menggunakan *server* luar sehingga pegawai tidak perlu khawatir akan habisnya kuota penyimpanan.
2. Tidak efisiennya pengaksesan *e-mail* karena pegawai B4T lebih sering menggunakan aplikasi yang ada di intranet dalam menyelesaikan pekerjaannya.
3. Tidak adanya kontrol atau monitoring dalam pengelolaan *e-mail* sehingga admin tidak mengetahui berapa lintas data dan berapa banyak pengguna *e-mail* yang mengakses *e-mail*.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari pembuatan laporan kerja praktek ini adalah membangun *e-mail server* di B4T.

Tujuan yang ingin dicapai dari penyusunan laporan kerja praktek ini adalah :

1. Dapat menampung kapasitas *e-mail* yang lebih besar.
2. Dapat mengefisienkan pengaksesan *e-mail*

3. Dapat memonitoring dalam pengelolaan *e-mail* yang masuk untuk mengetahui berapa lintas data dan berapa banyak pengguna e-mail yang mengakses *e-mail*.

1.4 Batasan Masalah

Untuk memudahkan dalam membahas permasalahan serta untuk menghindari adanya penyimpangan pembahasan, maka permasalahan dibatasi pada :

1. Melakukan konfigurasi *e-mail server* untuk menangani pengantaran pesan *mail* dari *e-mail client* yang digunakan *user*.
2. Melakukan konfigurasi postfix admin untuk memfasilitasi dalam pembuatan akun *e-mail*.
3. Melakukan konfigurasi *webmail* untuk antarmuka (*interface)* antara *e-mail* dengan user yang memiliki *e-mail* tersebut.

1.5 Metode Penelitian

Dalam penulisan laporan ini menggunakan beberapa metode, antara lain :

1. Metode Studi Literatur

   Mengambil dan mengumpulkan teori – teori dasar serta teori pendukung dari berbagai sumber, terutama meminta data dari pihak Balai Besar Bahan dan Barang Teknik, buku-buku referensi dan situs-situs dari internet tentang materi yang menunjang dalam pembuatan konfigurasi *e-mail server*.

2. Metode Observasi

   Melakukan pengamatan di kantor Balai Besar Bahan dan Barang Teknik dengan cara mengamati langsung baik secara fisik (alat-alat yang akan dipakai) maupun konsep (cara kerja dari alat-lat yang dipakai).

3. Wawancara

   Melakukan wawancara dengan pembimbing di kantor Balai Besar Bahan dan Barang Teknik untuk memperoleh gambaran dan penjelasan tentang berbagai macam hal mengenai tugas yang berkaitan dan terlibat langsung dengan sistem

yang akan dikerjakan atau di konfigurasi guna memperolah data dan hasil yang akurat.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan laporan kerja praktek ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 Pendahuluan

Bab ini berisi pembahasan masalah umum yang berhubungan dengan penyusunan laporan penelitian, yang menjelaskan latar belakang diadakannya penelitian, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah penelitian, metode yang digunakan dalam pengumpulan data serta sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB 2 RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

Pada bab ini berisi pembahasan mengenai perusahaan tempat mahasiswa melaksanakan penelitian, yang meliputi sejarah, visi dan misi perusahaan, aktivitas perusahaan, bidang pekerjaan perusahaan, alamat perusahaan, struktur organisasi perusahaan dan hal – hal lain yang menjelaskan tentang perusahaan.

BAB 3 KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

Bab ini berisi landasan teori dari materi yang diambil dalam kegiatan penelitian yaitu tentang jadwal penelitian, cara/teknik penelitian, analisis sistem jaringan, analisis masalah, analisih prosedur berjalan dan konfigurasi Web *Server* pada Ubuntu yang di gunakan di kantor Badan Besar Bahan dan Barang Teknik

BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan tentang permasalahan yang di hadapi mengenai konfigurasi server ubuntu dan kesimpulan mengenai seluruh hasil penelitian yang dilaksanakan di Balai Besar Bahan dan Barang Teknik, serta saran untuk pengembangan sistem jaringan yang telah di bangun di Balai Besar Bahan dan Barang Teknik.