DAFTAR PUSTAKA

Buku

Guswai, F Christian.2009,Basic Participle of Rentail Business, Jakarta:PT Elex Media Komputerindo

Jefkins, Frank. 2004. *Public Relations*. Edisi Kelima. Jakarta : Penerbit Erlangga

Sumber lain

Arsip HRD Golden Flower Hotel Bandung, 2013

Agenda Penulis selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan, Juli – Agustus 2013

Arsip sales and marketing Golden Flower Hotel Bandung, 2013