KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Karena atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan **Praktek Kerja Lapangan di *Sales & Marketing Department* Golden Flower Hotel Bandung** ini dengan tepat waktu.

Dalam menyusun laporan ini, penulis cukup mengalami beberapa hambatan dan kesulitan. Terbatasnya kemampuan, penulis, dan wawasan menjadi hambatan besar dalam penyusunan laporan ini. Namun berkat kerja keras dan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan dengan semaksimal mungkin. Saran dan kritik yang membangun penulis harapkan dapat memberikan manfaat bagi peningkatan penulis di masa yang akan datang.

Penulis sangat berterima kasih kepada kedua orang tua penulis yang tidak pernah bosan memberikan doa dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis selama ini. Terima kasih kepada kakak penulis satu-satunya yang sangat penulis cintai dan selalu menjadi inspirasi serta motivasi bagi penulis.

Tidak lupa juga, penulis pada kesempatan ini ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Unikom yang telah menyetujui surat perijinan untuk Praktek Kerja Lapangan sehingga penulis dapat diterima di Golden Flower Hotel Bandung.
2. **Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si.**, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Unikom yang memberikan pengarahan sebelum penulis melakukan Praktek Kerja Lapangan.
3. **Ibu Melly Maulin, S.Sos., M.Si.**, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Unikom yang memberikan saran dan masukan kepada penulis sebelum melakukan Praktek Kerja Lapangan.
4. **Bapak Olih Solihin, S.Sos., M.I.Kom** selaku pembimbing dalam penyusunan Laporan Praktek Kerja Lapangan yang telah meluangakan waktunya untuk memberikan banyak sekali koreksi dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan ini.
5. **Bapak Inggar Prayoga, S.I.Kom** selaku dosen wali penulis yang telah menceritakan sedikit pengalamannya dan memberikan tips bagaimana menjadi mahasiswa Praktek Kerja Lapangan yang baik.
6. **Ibu Rismawaty, S.Sos, M.Si, Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos, M.Si, Bapak Adiyana Slamet, S.IP. M.Si, Ibu Tine Wulandari S.I.Kom, Bapak Sangra Juliano, M.I.Kom., Bapak Dr. Ali Syamsudin, M.Si** dan seluruh

dosen di lingkungan FISIP Unikom atas berbagai ilmu, diskusi, kuliah dan obrolan yang disampaikan.

7. **Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi**, Ibu Astri Ikawati, Amd. Kom., yang telah banyak membantu segala sesuatu yang berkaitan dengan administrasi.
8. **Ibu Wening Anggun** selaku *Human Resource Manager* dan **Ibu Suci Hati** seabagai *Director Of Sales* Golden Flower Hotel Bandung yang telah menerima penulis untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan.
9. **Karyawan Golden Flower Hotel Bandung, Bapak Taifur** selaku *Sous Chef* yang selalu memberikan saran, masukan dan motivasi mengenai kinerja kepegawaian di hotel**, Bapak Ari** selaku *Food and Beverage Manager* yang selalu tegas mengingatkan penulis saat penulis mengerjakan sesuatu yang salah**, Ibu Suci, Ibu Diana, Ibu Fanie, Ibu Astrid, Ibu Susi, Ibu Renny, Ibu Amy, Ibu Tia** selaku *Sales Team* Golden Flower Hotel Bandung yang telah sabar mengarahkan penulis dalam mengerjakan pekerjaan di *Sales and Marketing Department***,** dan terimakasih sebesar-besarnya kepada **Ibu Fitria, Ibu Pungky** serta **Ibu Cici** selaku *Sales Admin* dan *Human Resource Admin* yang selalu sabar membimbing penulis untuk mengerjakan pekerjaan yang cukup berat setiap harinya selama dua bulan melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di Golden Flower Hotel Bandung.
10. **Seluruh Karyawan Golden Flower Hotel Bandung,** yang telah bekerjasama dengan penulis dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.

11. **Rekan-rekan IK-1 2010 dan IK – Humas 1** yang sama-sama berjuang untuk menyelsaikan laporan kerja praktek ini.

Sepenuhnya penulis menyadari, bahwa Laporan ini masih punya celah di sana-sini. Karenanya, saran, masukan, gagasan dan kritik dengan lapang hati penulis terima. Adalah harapan penulis bahwa laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis dan Golden Flower Hotel Bandung khususnya serta pembaca pada umumnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, Desember 2013

Penulis