DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
KATA PENGANTAR.....ii
DAFTAR ISI vi
DAFTAR TABEL viii
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR LAMPIRAN x
DAFTAR DOKUMENTASI xii
BAB 1 PENDAHULUAN …….. .1
1.1 Sejarah Golden Flower Hotel Bandung ……. ..1
1.1.1 Logo Golden Flower Hotel Bandung …… ...3
1.2 Sejarah *Sales and Marketing Department*.....4
1.3 Struktur Organisasi Golden Flower Hotel Bandung 4
1.4 Struktur *Sales and Marketing Department* 6
1.5 *Job Descriptions* 4
1.5.1 *Sales and Marketing Department* 8
1.5.2 *Food And Beverage Department* 9
1.5.3 *Front Office Department* 10
1.5.4 *Human Resource Manager Department* 12
1.5.5 *Chef Kitchen Department* 14
1.5.6 *Accounting Deparment* 14
1.5.7 *Houskeeping Department* 15
1.5.8 *Enginering Department* 15
1.6 Sarana dan Prasarana Golden Flower Hotel Bandung 15
1.6.1 Fasilitas *Meeting Room* 15
1.6.2 Fasilitas Kamar 19

1.6.3 Fasilitas Penunjang lainnya 20

1.7 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan 21

1.7.1 Lokasi Praktek Kerja Lapangan 21

1.7.2 Waktu Praktek Kerja Lapangan 21

BAB II PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN 22

2.1 Kegiatan Praktek Kerja Lapangan 22

2.2 Deskripsi Dan Contoh Kegiatan Rutin Selama Praktek Kerja Lapangan 29

2.2.1 Kegiatan Rutin 29

2.2.2 Kegiatan Insidental 38

2.3 Analisa Kegiatan Praktek Kerja Lapangan 49

2.4 Analisa Tentang Pelayanan Golden Flower Hotel Bandung

Pada Mahasiswa Praktek Kerja Lapangan (PKL) 57

BAB III PENUTUP 59

3.1 Kesimpulan 59

3.2 Saran 61

3.2.1 Saran Untuk Golden Flower Hotel Bandung 61

3.2.2 Saran Untuk Mahasiswa/i PKL Selanjutnya 62

DAFTAR PUSTAKA.....65

LAMPIRAN-LAMPIRAN 66

DOKUMENTASI 80

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 88