# KATA PENGANTAR

*Assalamu alaikum Wr. Wb.*

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Karena atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan praktek kerja lapangan (PKL) ini dengan tepat waktu. Laporan ini berisikan tentang kegiatan yang penulis lakukan pada saat melakukan PKL di Divisi *Marketting* PT. Pertamina Patra Niaga, Bandung yang dimulai pada tanggal 15 Juli 2013 s.d 16 Agustus 2013.

Ucapan kasih sayang teriring salam penulis ucapkan kepada keluarga besar yang ada di Batam, yaitu Papa, Mama, dan 2 adikku tersayang yang telah memberikan dan mencurahkan kasih sayang, tenaga, dan waktu sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Praktek Kerja Lapangan.

Dalam menyusun laporan ini, penulis cukup mengalami beberapa hambatan dan kesulitan. Terbatasnya kemampuan, pengetahuan, dan wawasan menjadi hambatan besar dalam penyusunan laporan praktek kerja lapangan ini. Namun berkat kerja keras dan dukungan dari berbagai pihak, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan dengan semaksimal mungkin. Saran dan kritik yang membangun penulis harapkan dapat memberikan manfaat bagi peningkatan penulis di masa yang akan datang.

Tidak lupa juga, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Nety Wiparti, SE** yang telah memberikan supportnya dengan sepenuh hati sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan PKL.
2. **Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A.,** Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik periode 2010-sekarang, yang telah membantu baik saat penulis melakukan kegiatan perkuliahan.
3. **Yth. Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si.,** Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi periode 2010-sekarang, selaku dosen yang telah memberikan arahan, memberikan saran, kebijaksanaan dan telah meluangkan waktunya untuk memberikan motivasi untuk membantu kelancaran melaksanakan praktek kerja lapangan.
4. **Yth. Ibu Melly Maulin, S.Sos., M.Si.,** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu baik saat penulis melakukan kegiatan perkuliahan.
5. **Yth. Bapak Sangra Juliano. P, S.I.Kom., M.I.Kom,** selaku dosen pembimbing PKL yang telah meluangkan waktu serta memberikan pengarahan dan bimbingan dalam pembuatan laporan PKL dari awal sampai akhir penyelesaian laporan PKL.
6. **Yth. Staff Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi,** yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis dari awal sampai akhir perkuliahan.

7. **Yth. Astri Ikawati. A.Md.Kom,** Selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu dalam mengurus surat perizinan yang berkaitan dengan perkuliahan, serta praktek kerja lapangan yang penulis laksanakan.
8. **Yth. Ibu Bellarmina Risa Tri. P,** Selaku Sales Representative Jabar PT. Pertamina Patra Niaga Bandung yang telah memberikan banyak ilmu tentang bidang praktek kerja lapangan dan dalam hubungannya dengan kajian bidang sales penjualan, pemasaran, dan secara tidak langsung kinerja bagian *Public Relations.*
9. **Yth. Bpk. Heru Sulaksono,** Selaku Staff Adm Sales Jabar PT. Pertamina Patra Niaga dan Pembimbing PKL yang telah membimbing praktek kerja lapangan PKL sampai dengan PKL selesai.
10. **Yth. Bu Mita,** Selaku Staff Divisi Marketing yang telah mengurus surat perizinan dari pusat ke cabang PT. Pertamina Patra Niaga di Bandung dan penempatan bagian kerja pada saat praktek kerja lapangan (PKL).
11. **Yth. Seluruh Staff Divisi Marketting & Operasi PT. Pertamina Patra Niaga Bandung.**
12. **Teman Seperjuangan di Humas 1 angkatan (2010)** yang telah memberikan dukungan besar untuk memotivasi untuk menyelesaikan laporan PKL.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan praktek kerja lapangan ini masih diperlukan penyempurnaan dari berbagai sudut, baik dari segi isi maupun

pemakaian kalimat dan kata-kata yang tepat, oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penulisan laporan praktek kerja lapangan ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah turut serta membantu penulis dalam melakukan penulisan laporan praktek kerja lapangan ini dan semoga penulisan laporan praktek kerja lapangan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya. Semoga semua bantuan, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan itu akan mendapat balasan yang sepadan dari Allah SWT, Amin.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Bandung, 20 Desember 2013

Penulis