DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR……..……i

DAFTAR ISI……...……iv

DAFTAR TABEL…….……..vi

DAFTAR GAMBAR……..……...vii

DAFTAR LAMPIRAN…….viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Sejarah Pemerintahan Kota Bandung……..…….1

1.2 Visi dan Misi Kota Bandung…….……8

1.3 Lambang dan Bendera Kota Bandung……..……..10

1.4 Sejarah Badan Komunikasi dan Informatika……..……..…..14

1.5 Visi dan Misi Badan Komunikasi dan Informatika……...…..……15

1.5.1 Visi Badan Komunikasi dan Informatika……..…….……...…15

1.5.2 Misi Badan Komunikasi dan Informatika…….……..……..16

1.6 Struktur Organisasi Badan Komunikasi dan Informatika……...….17

1.7 *Job Description* Badan Komunikasi dan Informatika…….…….19

1.8 Sarana dan Prasarana Badan Komunikasi dan Informatika…….35

1.9 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan……37

1.9.1 Lokasi Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan……37

1.9.2 Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan……...….37

BAB II PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

2.1 Kegiatan Praktek Kerja Lapangan……..……38

2.1.1 Deskripsi Kegiatan Rutin…….....……..…42

2.1.2 Deskripsi Kegiatan Insidental dan Contoh Kegiatan Selama Praktek Kerja Lapangan……...……...…44

2.2 Analisis Kegiatan Praktek Kerja Lapangan…….49

2.3 Analisis Mengenai Ilmu Humas……...53

2.3.1 Ciri-ciri Humas……...……...…….54

2.3.2 Syarat-syarat Humas…….……...…..55

2.3.3 Fungsi *Public Relations*/Humas……..……..56

2.3.4 Ruang Lingkup Hubungan Masyarakat……...……..57

2.4 Analisis Pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika kepada Mahasiswa..60

BAB III PENUTUP

3.1 Kesimpulan……...……..62

3.2 Saran-saran……..64

3.2.1 Saran untuk Instansi……...64

3.2.2 Saran untuk Mahasiswa Praktek Kerja Lapangan selanjutnya…...…...65

DAFTAR PUSTAKA……66

LAMPIRAN…….……..67

DAFTAR RIWAYAT HIDUP……...77