BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sebagai perusahaan yang berbasis teknologi tinggi, PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk, mempunyai cakupan tugas yang sangat luas, mulai dari melakukan penelitian, pengembangan dan pembuatan perangkat hingga memberikan jasa pelayanan yang berkaitan dengan teknologi komunikasi, sehingga hal tersebut menjadi daya tarik tersendiri untuk dilakukannya analisis dalam rangka kegiatan kerja praktek. Kegiatan kerja praktek ini dilakukan pada divisi ISC (Information System Center). Divisi ISC pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk, sebagai salah satu divisi yang menangani berbagai permasalahan dalam bidang IT. Salah satu tugas divisi ISC adalah mengolah WPI (Website Portal Inovasi) yang merupakan website untuk menampung inovasi-inovasi yang berhubungan dengan kinerja PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk.

Aplikasi WPI pada divisi ISC PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk, belum memiliki dokumen teknis, sehingga tidak adanya data tertulis mengenai fungsi sistem dan cara kerja aplikasi WPI. Hal ini menjadi salah satu faktor kendala untuk dilakukannya pengembangan terhadap aplikasi WPI. Dari sisi hak akses, Aplikasi WPI saat ini masih menghandalkan seorang administrator dalam pengelolaan data, hal ini dirasa kurang efektifnya kinerja dari aplikasi WPI, dari segi keamanan dan pembagian tugas pada aplikasi ini hanya tertumpu pada satu level hak akses. Pengembangan level hak akses sekiranya dibutuhkan agar fungsi aplikasi WPI dapat dimanfaatkan secara maksimal. Dalam mengupayakan peningkatan kerja aplikasi WPI maka hal yang akan dilakukan adalah *mere-documenting* dan melakukan pengembangan level hak akses pada aplikasi WPI.

Berdasarkan masalah diatas maka PT. Telekomunikasi melakukan **"*Re-Documenting* dan Pengembangan Level Hak Akses Aplikasi Web Portal Inovasi".**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka munculah beberapa masalah seperti berikut:

Bagaimana proses *re-documenting* agar dapat melakukan pengembangan pada aplikasi WPI.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Berdasarkan perumusahan masalah, dalam mengupayakan peningkatan kerja aplikasi WPI maka hal yang akan dilakukan adalah proses *re-documenting* aplikasi WPI dan melakukan pengembangan disisi level hak akses pada aplikasi WPI.

1.3.2 Tujuan

Tujuan dilakukan proses re-documenting aplikasi WPI dan melakukan pengembangan disisi level hak akses adalah

1. Memudahkan proses pengembangan fungsi terhadap aplikasi WPI.
2. Mengoptimalkan kinerja fungsi aplikasi WPI, khususnya pada fungsi level hak akses.

1.4 Batasan Masalah

Agar masalah yang sedang ditinjau lebih terarah dan mencapai sasaran yang telah ditentukan, maka akan dibatasi masalah hanya kepada hal-hal dibawah ini :

1. Data

   Data yang diolah diantaranya adalah data karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk, seluruh Indonesia.

2. Proses

   Proses yang terdapat dalam aplikasi ini yaitu :

   a. Pengolahan data profil

   b. Pengolahan data pesan

   c. Pengolahan data panel

d. Pengolahan data super administrator

e. Pengolahan data administrator

f. Pengolahan data member

3. Aplikasi WPI dapat menampung inovasi-inovasi karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk.
4. Aplikasi WPI hanya dapat diakses oleh karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk, diseluruh Indonesia.
5. Aplikasi WPI bersifat Intranet.
6. Aplikasi ini dibangun menggunakan Php-Fusion dan MySQL sebagai databasenya.
7. Pemodelan yang digunakan adalah pemodelan terstruktur.

1.5 Metode Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penulisan laporan kerja praktek ini adalah sebagai berikut:

a. Studi Literatur.

Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

b. Observasi.

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan langsung terhadap permasalahan yang diambil.

c. Interview.

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung yang ada kaitannya dengan topik yang diambil.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika yang dipakai penulis dalam penyusunan laporan Kerja Praktek ini adalah :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang kerja praktek, masalah kerja praktek, tujuan kerja praktek, batasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang profil perusahaan berupa sejarah, logo dan struktur organisasi, serta landasan teori yang digunakan.

BAB III PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang analisis permasalahan, analisis data, analisis pengguna, kebutuhan perangkat keras, perangkat lunak, perancangan aplikasi WPI.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan penutup penyusunan laporan yang berisi kesimpulan dari pengembangan WPI yang telah dilaksanakan. Selain itu berisi pula saran yang diharapkan dapat menjadi masukan yang bermanfaat dan bersifat membangun.