BAB IV
KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Setelah membuat website kuisioner Pelayanan kepuasan masyarakat, penulis dapat menyimpulkan

beberapa hal antara lain :

1. Pembuatan website ini dapat membantu Badan Pelayanan Perizinan (BPPT) Terpadu Belitung Timur menyampaikan dan memberikan layanan kuisioner secara online.
2. Pembuatan website ini dapat memprmudah konsumen BPPT Belitung Timur mendapatkan informasi.
3. Pembuatan website ini dapat mempermudah konsumen dalam melakukan pengisian kuisioner secara online.

4.2 Saran

Saran yang penulis kemukakan diharapkan dapat meningkatkan hasil yang lebih baik dari sistem yang dijalankan sekarang dapat ditemukan sistem yang lebih baik lagi.

1. Masih perlu adanya pengembangan dan penyempurnaan website sehingga website tampak lebih menarik.
2. Diharapkan pihak Badan Pelayanan Perizinan Terpadu mempekerjakan seorang petugas (admin) yang dapat mengontrol dan mengelolah website ini dengan baik dan benar.
3. Kerjasama tim lebih ditingkatkan agar mendapat hasil yang maksimal.