BAB IV
KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Setelah membuat website Help Desk pada Lingkungan Kementrian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, penulis dapat menyimpulkan

beberapa hal antara lain :

1. Pembuatan website ini dapat membantu pegawai dilingkungan Kementrian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif menyampaikan keluhan dan kerusakan Teknologi Informasi yang mereka gunakan.
2. Pembuatan website ini dapat mempermudah teknisi penanganan keluhan dan kerusakan Teknologi Informasi.
3. Pembuatan website ini dapat mempermudah pendataan yang dilakukan oleh admin.

4.2 Saran

Saran yang penulis sampaikan diharapkan dapat meningkatkan hasil yang lebih baik dari sistem yang sedang berjalan saat ini.

1. Masih perlu adanya pengembangan dan penyempurnaan website sehingga website tampak lebih menarik.
2. Penambahan fitur-fitur admin agar kinerja admin dan teknisi lebih maksimal dalam mengatasi masalah dan keluahan.