DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL
LEMBAR PENGESAHAN
KATA PENGANTAR..... i
DAFTAR ISI ii
DAFTAR TABEL iii
DAFTAR GAMBAR iv
DAFTAR SIMBOL.....v
DAFTAR LAMPIRAN.....viii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....1
1.2 Perumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
1.3.1 Maksud 2
1.3.2 Tujuan 3
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metode Penelitian 4
1.5.1 Tahap Pengumpulan Data 5
1.5.2 Tahap Pengembangan Perangkat Lunak 5
1.6 Sistematika Penulisan 7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9
2.1 Profil Tempat Kerja Praktek 9
2.1.1 Sejarah Singkat Bank Mandiri 9
2.1.2 Badan Hukum Bank Mandiri 13
2.1.3 Visi, Misi dan Nilai Inti Bank Mandiri 15
2.1.4 Struktur Organisasi dan Job Description 16
2.1.4.1 Struktur Organisasi 18
2.1.4.2 Deskripsi Pekerjaan 18
2.1.4.3 Alur Proses Kerja Akuisisi Merchant 26
2.1.4.4 Persyaratan Kelengkapan Dokumen Merchant 28
2.2 Landasan Teori ..... .29
2.2.1 Pengertian Basis Data 29
2.2.2 Pengertian ERD (Entity Relationship Diagram) 30
2.2.3 Sistem DFD (Data Flow Diagram) 31

2.2.4 Perangkat Lunak Pendukung 32
2.2.4.1 Perangkat Delphi ..... .32
2.2.4.2 Pengertian MySQL 33
2.2.4.3 ODBC (Open Database Connectivity) 35
BAB III PEMBAHASAN 38
3.1 Kegiatan Kerja Praktek 38
3.1.1 Data Kerja Praktek 39
3.2 Pengembangan Perangkat Lunak 39
3.2.1 Analisis Sistem 39
3.2.1.1 Analisis Masalah 40
3.2.1.2 Analisis Prosedur yang sedang Berjalan 41
3.2.1.2.1 Prosedur Dokumen Merchant Yang Masuk 41
3.2.1.2.2 Prosedur Pengecekan Dokumen Merchant 43
3.2.1.2.3 Prosedur Pemrosesan Dokumen Merchant 45
3.2.1.2.4 Prosedur Pemasangan EDC 47
3.2.1.2.5 Prosedur Finishing Pemasangan Mesin EDC Merchant.....49
3.2.2 Anlisis Kebutuhan Fungsional dan Non Fungsional 51
3.2.2.1 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 51
3.2.2.1.1 Analisis Pengguna 51
3.2.2.1.2 Analisis Perangkat Keras 52
3.2.2.1.3 Analisis Perangkat Lunak 53
3.2.2.2 Analisis Fungsional 54
3.2.2.2.1 Analisis Basis Data 54
3.2.2.2.2 Diagram Konteks 55
3.2.2.2.3 Data Flow Diagram (DFD) 55
3.2.2.2.4 Spesifikasi Proses 60
3.2.2.2.5 Kamus Data 66
3.2.3 Perancangan 67
3.2.3.1 Perancangan Database 67
3.2.3.1.1 Skema Relasi 67
3.2.3.1.2 Struktur Tabel 68
3.2.3.2 Perancangan Struktur Menu 69
3.2.3.3 Perancangan Antarmuka 70
3.2.3.4 Jaringan Semantik 78

3.2.4 Implementasi 79

3.2.4.1 Kebutuhan Perangkat Keras Pembangun 79
3.2.4.2 Kebutuhan Perangkat Keras Pembangun 79
3.2.4.3 Implementasi Basis Data 80
3.2.4.4 Implementasi Antarmuka Form 81
3.3 Pengujian 90
3.3.1 Pengujian Black Box 90
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN 99
4.1 Kesimpulan 99
4.2 Saran 99
DAFTAR PUSTAKA vi