BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung adalah badan pemerintah yang melayani masyarakat, seperti melayani Pencatatan dan penerbitan Kutipan Akta Kelahiran, Pencatatan dan penerbitan Kutipan Akta Perkawinan, Pencatatan dan penerbitan Kutipan Akta Perceraian, Pencatatan dan penerbitan Kutipan Akta Pengakuan dan Pengesahan anak, Pencatatan dan penerbitan Kutipan Akta Kematian, Penyimpanan dan pemeliharaan Akta-Akta Catatan Sipil, Melakukan kegiatan Penyuluhan Catatan Sipil dan Melakukan Urusan Tata Usaha.

Dalam kegiatannya melayani masyarakat terutama untuk program electronic Kartu Tanda Penduduk (e-KTP) banyak mengalami permasalahan terutama dalam jaringan komputer, seperti :Keterbatasan Sumber Daya Manusia (SDM), tidak banyak pegawai yang bisa membuat jaringan komputer dan mengoperasikannya, Aktivitas di setiap kantor kecamatan sering terjadi gangguan seperti data tidak masuk ke server dan disconnect jaringan, Server sering terjadi error karena banyaknya data yang dikirim akibat spesifikasi komputer server yang kurang memadai, Hardware atau perangkat keras komputer kadang suka mengalami gangguan seperti driver yang tidak bisa kebaca sehingga pelayanan terganggu.

Berdasarkan masalah diatas, maka dibutuhkan pembangunan jaringan e-KTP di Kota Bandung untuk menyelesaikan permasalahan tersebut.

1.2 Identifikasi Masalah

- Keterbatasan Sumber Daya Manusia (SDM), tidak banyak pegawai yang bisa membuat jaringan komputer dan mengoperasikannya.
- Aktivitas di setiap kantor kecamatan sering terjadi gangguan seperti data tidak masuk ke server dan disconnect jaringan
- Server sering terjadi error karena banyaknya data yang dikirim akibat spesifikasi komputer server yang kurang memadai.
- Hardware atau perangkat keras komputer kadang suka mengalami gangguan seperti driver yang tidak bisa kebaca sehingga pelayanan terganggu.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Membanguan Teknologi Jaringan e-KTP di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.

1.3.2 Tujuan

Adapun tujuan yang diharapkan dari penulisan tugas ini diantaranya sebagai berikut :

1. Membangun jaringan e-KTP sehingga bisa digunakan untuk merekam data kependudukan dengan sedikit masalah dan bisa dimengerti oleh operator.
2. Membangun jaringan komputer disetiap kecamatan yang terintegrasi langsung ke server yang berada di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung dan Server Pusat yang berada di Jakarta.
3. Menambah jaringan tanpa harus mengeluarkan banyak biaya karena optimasi jaringan e-KTP yang terintegrasi langsung.
4. Meminimalisir permasalahan disconnect jaringan

1.4 Batasan Masalah

Dalam pembuatan laporan ini dibuat beberapa batasan masalah agar pembahasan lebih terfokus pada jaringan komputer yang meliputi :

1. Konfigurasi LAN, Router dan Switch
2. Perangkat Keras e-KTP
3. Penyettingan IP Address
4. System Cisco

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan dalam mengerjakan laporan kerja praktek ini adalah metode deskriptif, yaitu metode penelitian yang menggambarkan secara sistematika dan akurat mengenai keadaan-keadaan nyata yang berjalan pada saat penelitian. Gambaran tersebut diperoleh dengan

cara mengumpulkan, mengklasifikasikan, menyajikan serta menganalisis data sehingga dapat ditarik suatu kesimpulan

1.5.1 Metode Observasi

Melakukan pengamatan langsung terhadap perangkat jaringan LAN di server yang berada di Kantor Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.

1.5.2 Metode Wawancara

Memberikan pertanyaan-pertanyaan seputar permasalahan jaringan kepada administrator e-KTP baik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung dan Operator yang berada di setiap kecamatan yang berada di Kota Bandung.

1.5.3 Metode Studi Pustaka

Mencari informasi tentang jaringan dari berbagai referensi, diantaranya buku Jaringan Komputer, Jaringan CISCO, Sistem Operasi Linux dan Windows Server.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mengetahui gambaran mengenai penulisan laporan kerja praktek ini, maka berikut ini akan dijelaskan sedikit mengenai sistematika penulisan laporan ini :

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan tentang latar belakang, sejarah dan pelayanan yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung. Berbagai malasah yang ada dan bagaimana solusi dari permasalahan tersebut.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab in membahas tentang tinjauan perusahaan, diantaranya sejarah instansi, logo instansi, badan hokum instansi serta struktur organisasi dan *job description* dari instansi tersebut. Teori-teori yang membahas tentang jaringan komputer diantaranya tentang lan, roueter, switch, hub, system operasi dan lain-lain.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang analisis yang merupaan tahapan awal dari pembangunan teknologi, dilanjutkan pada rancangan teknologi yang berisi configurasi dan topologi dari teknologi jaringan yang dibangun.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini tentang membahas tentang bagaimana jaringan e-KTP ini digunakan dan dengan mengujinya serta bisa diketahui apakah rancangan system sudah sesuai dengan keinginan atau belum, jadi Kualitasnya dapat terlihat setelah kita lakukan implementasi dan pengujian system.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menyimpulkan dari seluruh laporan dan teknologi yang dibangun dan saran untuk pengajuan serta evaluasi pengembangan system yang diambil selama penyusunan laporan kerja praktek ini.