BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Internet dewasa ini telah menjadi sebagai kebutuhan pokok bagi sekelompok orang, pertumbuhan akan kebutuhan internet yang pesat membuat provider penyedia layanan internet dengan alternative lain bermunculan, tak terkecuali sebuah perusahaan kecil yang menyediakan jasa internet lokal yang menyediakan jasa internet yang dapat dinikmati warga sekelilingnya, dengan harga yang cukup bersaing dibandingkan dengan layanan internet lainnya.

iSerius+aja merupakan perusahaan penyedia jasa internet yang dapat melayani pengguna internet dengan cakupan RT atau RW, dengan konsep tertentu ISP (Internet Service Provider) lokal ini menyebarkan kembali jasa internet yang dibeli melalui ISP bercakup nasional kepada konsumennya.

Dalam prakteknya tentu perusahaan ini telah menentukan fitur dan harga yang selanjutnya dapat dipilih sesuai kebutuhan konsumen. Namun pada proses transaksi ISP ini tidak dapat memproses arus penjualan yang terjadi secara komputerisasi, mengingat sebuah data transaksi akan selalu terjadi pembukuan setiap bulannya, hal ini yang cukup menjadi beban bagi perusahan ini, karena proses pendataan yang secara manual tentu tidak efisien dan praktis. Oleh karena itu iSerius+aja membutuhkan sebuah manajemen data yang terdapat pada sebuah perangkat lunak guna menangani permasalahan transaksi penjualan yang telah dipaparkan diatas.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan maka dapat diidentifikasikan poin masalah guna pembahasan sebagai batasan penelitian yaitu:

a. Tidakadanya sebuah sistem manajemen data yang menghimpun data pelanggan.

b. Tidak tersedianya sebuah sistem informasi yang dapat mencatat setiap transaksi yang terjadi antara perusahaan dan konsumen.

1.3. Maksud Dan Tujuan

1.3.1. Maksud

Maksud dari kegiatan ini adalah untuk membangun sebuah sistem dari masalah yang terjadi pada alur penjualan jasa yang disediakan iSerius+aja.

1.3.2. Tujuan

Tujuan penelitian adalah :

a. Memberikan kemudahan dalam penginputan data-data fleksibel maupun edit jika terjadi kesalahan dalam pencatatan.

b. Memberikan kemudahan dalam pembuatan bukti transaksidari data-data yang telah masuk atau tercatat.

1.4. Batasan Masalah

Batasan masalah dari pengembangan sistem informasi iSerius+aja ini adalah sebagai berikut:

a. Aplikasi ini dibuat dengan sistem berbasis web.

b. Tool’s yang digunakanyaituWampserver version 2.2, Mozilla Firefox, Adobe Dreamweaver.

c. Proses yang dibuat mencakup proses *input, output, edit, delete, search,* dan *view*data konsumen.

1.5. Metodelogi Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif. Metode penelitian deskriptif adalah suatu metode penelitian dengan cara pengumpulan, penyusunan, serta penganalisaan data berdasarkan teori-teori yang ada pada buku sehingga menghasilkan suatu kesimpulan (*Ahmad Mansyur:2009*).

Adapun sumber dan jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

a. Data Primer, yaitu sumber data yang didapat ditempat dilakukannya penelitian.

b. Data Sekunder, yaitu sumber data lainnya yang meliputi teks, buku catatan kuliah dan buku sumber lain yang berkaitan dengan tema masalah yang diteliti.

1.5.1. Metode Pengumpulan Data

Penelitian ini menggunakan beberapa metode pengumpulan data, diantaranya:

a. Studi Literatur

Studi literatur adalah mengumpulkan jurnal, *paper* dan bacaan-bacaan yang berkaitan dengan proses mencari, membaca dan mempelajari buku-buku, majalah serta *website* yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas dalam pembuatan laporan.

b. Observasi

Mengamati secara langsung proses kerja yang dilaksanakan di lapangan untuk memperoleh gambaran yang jelas mengenai objek yang diteliti

c. Wawancara

Melakukan dialog (Tanya Jawab) secara langsung dengan pihak yang bersangkutan dalam memberikan keterangan terhadap data yang dibutuhkanObservasi.

1.5.2. Metode Pembangunan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan dalam proses pembangunan perangkat lunak adalah Metode *Waterfall* (Air Terjun) seperti pada gambar 1-1. Paradigma dari metode *Waterfall*adalah sebagai berikut:

a. AnalisisKebutuhan

Analisis adalah tahapan untuk menganalisa hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan pembuatan perangkat lunak.

b. DesainSistem

Desain sistem merupakan tahap penyusunan proses, data, aliran proses dan hubungan antar data yang paling optimal untuk menjalankan proses bisnis dan memenuhi kebutuhan perusahaan sesuai dengan hasil analisa kebutuhan.

c. PenulisanKode Program

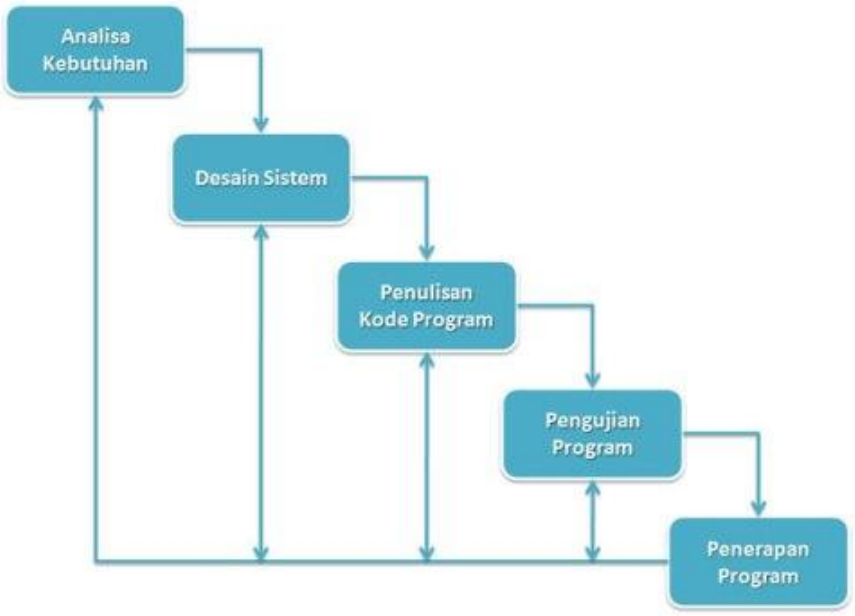
Penulisan kode program merupakan tahap penerjemahan desain sistem yang telah dibuat ke dalam bentuk perintah-perintah yang dimengerti komputer dengan mempergunakan bahasa pemrograman.

d. Pengujian Program

Pengujian software dilakukan untuk memastikan bahwa software yang dibuat telah sesuai dengan desainnya dan semua fungsi dapat dipergunakan dengan baik tanpa ada kesalahan.

e. Penerapan Program

Penerapan program merupakan tahap dimana tim pengembang menerapkan / meng-install software yang telah selesai dibuat dan diuji ke dalam lingkungan Teknologi Informasi perusahaan dan memberikan pelatihan kepada pengguna di perusahaan



Gambar 1.1. Metode Waterfall

Sumber : Budi Hermawan : 2009

1.6. Sistematika Penulisan Laporan

Sistematika penulisan laporan kerja praktek ini, dibagi menjadi lima bab sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini memaparkan tentang latar belakang, rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini membahas tentang profilinstansi, tempat kerja praktek, sejarah instansi, logo instansi, struktur organisasi dan landasanteori.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi analsis masalah yang dihadapi dalam pembangunan sistem informasi iSerius+aja yang sesuai dengan metode dan perangkat lunak yang digunakan. Selain itu, bab ini berisi perancangan struktur basis data dan antarmuka didalam pengembangan sistem informasi yang akan dibangun.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab ini berisikan tentang pengujian terhadap system informasi apakah sudah memenuhi kebutuhan user atau system informasi sudah layak digunakan dengan melalui :Uji analisis, Uji perancangan, Uji implementasi dibangun.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran.