BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini keberadaan sistem telekomunikasi terlebih yang murah merupakan kebutuhan mendasar yang dibutuhkan setiap perusahaan besar untuk mendukung berbagai aktivitas dalam menjalani kegiatan operasional perusahaan tersebut.Walaupun kegunaannya tidak bisa dirasakan langsung, namun dengan adanya sistem telekomunikasi yang baik tentunya akan meningkatkan produktivitas perusahaan tersebut. Maka dari itu semakin besar perusahaan semakin besar juga jaringan telekomunikasi di perusahaan tersebut dan tentunya estimasi biaya operasionalpun meningkat dan tidak bisa dianggap sepele.

Sarana telekomunikasi yang masih banyak digunakan di dalam lingkungan perusahaan adalah telepon analog. Hingga saat ini telepon analog masih diandalkan oleh perusahaan kecil maupun besar dalam kegiatan komunikasi antar pegawai. Tetapi, resiko yang dihadapi oleh perusahaan-perusahaan besar adalah biaya operasional penggunaan telepon tersebut. Semakin sering telepon itu digunakan maka semakin besar pula biaya yang dikeluarkan, tidak seperti telepon VOIP yang dihubungkan ke jaringan komputer. Dengan begitu biaya yang operasional komunikasi biaya ditekan serendah mungkin.

Masalah inilah yang terjadi di PT.Dirgantara Indonesia, dimana besarnya estimasi biaya operasional komunikasi sudah tidak bisa dianggap sepele. Terlebih penggunaan telepon tersebut bukan hanya pegawai yang berbeda lantai dalam satu gedung tetapi yang satu lantai pun tidak jarang menggunakan telepon analog untuk berkomunikasi dengan pegawai lainnya

Berdasarkan masalah di ataslah yang melatarbelakangi kerja praktek ini sehingga diangkat judul "***IMPLEMENTASI VOIP DI PT.DIRGANTARA INDONESIA***" .

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di latar belakang terdapat masalah estimasi biaya operasional komunikasi dan bagaimana pengimplementasian VOIP di PT.Dirgantara Indonesia.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari pembuatan Laporan KP ini adalah dengan di implementasikannya VOIP di PT.DI bagian gedung direktorat teknologi .

Adapun tujuan dari mengmplementasikan VOIP adalah untul mempermudah komunikasi dan mereduksi atau mengurangi biaya operasional perusahaan

1.4 Batasan Masalah

Permasalahan dalam kerja praktek ini penulis batasi dalam beberapa hal, diantaranya :

1) Mengimplementasikanjaringan VOIP di gedungdirektoratteknologidanpengembanganbagian engineering service.
2) Dikarenakantelepon VOIP danadaptornyasangatmahal, headset dan PC digunakansebagaipenggantitelepon VOIP sebenarnya.
3) Pengaturandankonfigurasi VOIP menggunakan axon sebagai software server danxlitesebagai software yang menjaditeleponuntuk user.
4) Penggunaan VOIP gateway untukmelakukanpangilandari PC Server ke PC client dandari PC client ke PC client.
5) Metode VOIP yang digunakan PC to PC.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Untukmendapatkan data yang akurat di PT. Dirgantara Indonesia, makadalampenyusunanlaporankerjapraktekinipenulismenggunakanmetode :

1) MetodeObservasi
   Pengamatansecaralangsungdananalitikterhadapobjekpenelitian agar mendapat data yang akuratdandapatdipertanggungjawabkan.
2) Wawancara
   Teknikpengumpulan data melakukan Tanya jawablangsungtentangmasalah yang ada di PT.DI
3) StudiLiteratur
6) Pengumpulan data dengancaramencari literature-literaturdanartikel-artikel yang berhubungandenganjudulpenelitianOIPmenggunakan axon sebagai software server danxlitesebagai software yang menjaditeleponuntuk user.
7) Penggunaan VOIP gateway untukmelakukanpangilandari PC Server ke PC client dandari PC client ke PC client.
8) Metode VOIP yang digunakan PC to PC.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Untukmendapatkan data yang akurat di PT. Dirgantara Indonesia, makadalampenyusunanlaporankerjapraktekinipenulismenggunakanmetode :

4) MetodeObservasi
   Pengamatansecaralangsungdananalitikterhadapobjekpenelitian agar mendapat data yang akuratdandapatdipertanggungjawabkan.
5) Wawancara

Teknikpengumpulan data melakukan Tanya jawablangsungtentangmasalah yang ada di PT.DI

6) StudiLiteratur
   Pengumpulan data dengancara mencari literature-literatur dan artikel-artikel yang berhubungan dengan judul penelitian