DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI ii

DAFTAR TABEL v

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR SIMBOL xi

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

I.1 Latar Belakang 1

I.2 Rumusan Masalah 2

I.3 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek 2

I.4 Batasan Masalah 2

I.5 Metodologi Penelitian 3

I.6 Sistematika Penulisan 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 6

II.1 Profil Perusahaan 6

II.1.1 Sejarah Perusahaan 6

II.1.2 Visi dan Misi 8

II.1.3 Bentuk dan Badan Hukum Perusahaan 9

II.1.4 Bidang Usaha Perusahaan 9

II.1.5 Struktur Organisasi 11

II.1.6 Job Deskripsi PT POS INDONESIA (PERSERO) 11

II.1.7 Logo dan Arti Logo PT POS INDONESIA (PERSERO) 18

II.2 Konsep Dasar Sistem 21
II.2.1 Pengertian Sistem 21
II.2.2 Karakteristik sistem 21
II.3 Konsep Dasar Infromasi 23
II.3.1 Pengertian Informasi 23
II.3.2 Kualitas Informasi 23
II.4 Pengertian Sistem Informasi 24
II.5 Pengertian Manajemen 24
II.6 Pengertian Sistem Informasi Manajemen 25
II.7 Pengertian Penggunaan 25
II.8 Pengertian Perangkat Keras 25
II.9 Pengertian Database 25
II.10 Sekilas Tentang Microsoft Visual Studio 2010 26
II.11 Sekilas Tentang Microsoft Access Database 26
II.12 Crystal Report 26
BAB III PEMBAHASAN 27
III.1 Prosedur Kerja Praktek 27
III.1.1 Cara dan Teknik Kerja Praktek 27
III.1.2 Kegiatan Kerja Praktek 28
III.2 Analisis Sistem 29
III.2.1 Analisis Prosedur Sistem Yang Sedang Berjalan 29
III.2.2 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional 34
III.3 Analisis Fungsional 36
III.3.1 Diagram ERD (Entity Relationship Diagram) 36
III.3.2 Diagram Konteks 36
III.3.3 DFD 37

III.3.4 Skema Relasi 42
III.3.5 Kamus Data 43
III.3.6 Spesifikasi Proses 47
III.3.7 Perancangan Struktur Tabel 57
III.3.8 Perancangan Struktur Menu 61
III.3.9 Perancangan Antarmuka 62
III.3.10 Jaringan Semantik 83
III.3.11 Implementasi Sistem 84
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN 89
IV.1 Kesimpulan 89
IV.2 Saran 89
DAFTAR PUSTAKA 90