DAFTAR PUSTAKA

Anwar Prabu, Mangkunegara. 2007. *Evaluasi Kinerja SDM*. Jakarta : PT.Refika Aditama

Arfan. 2002. *Pengaruh Motivasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan*. Jambi : PT.Abadi Sejahtera

Badudu dan Zain, J.S dan Prof. Sutan M.2002. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan.

Danim, Sudarwan. 2000. *Pengantar Studi Penelitian Kebijakan*. Jakarta: Bumi Aksara

Davis, Keith & John W. Newstrom. *"Human Behavior at Work: Organizational Behavior (Perilaku Dalam Organisasi)"*. Terjemahan: Agus Dharma. Jakarta:Erlangga.

Dharma, Surya. 2005. *Manajemen Kinerja : Falsafah Teori dan Penerapannya*. Jakarta : Pustaka Pelajar.

Dunn, William. N 2003. *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta:Gadjah Mada University Press

_____ 2003. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik : Edisi Kedua*. Yogyakarta:Gadjah Mada University Press.

Dwiyatno, Agus. 2002. *Reformasi Brirokrasi, Kepemimpinan dan Pelayanan Publik (Kajian tentang Pelaksanaan Otonomi Daerah di Indonesia).* Yogyakarta : Gava Media

Faisal, Sanapiah. 1999. *Format-format Penelitian Sosial*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Gibson, James L, John M. Evancevich, & James H. Donnelly, Jr.1990. *"Organisasi, dan Manajemen".* Terjemahan Penerbit Erlangga. Jakarta, Erlangga.

Hadadari, Nawawi. 2006. *Evaluasi dan Manajemen Kinerja di Lingkungan Perusahaan dan Industri*. Yogyakarta : Gajah Mada University Press

Horton Douglas. 2003. *Evaluating Capacity Development*. Netherland: IDRC

Iswanto, Y. 2006. *manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: UT

Lukman, Sampara. 2000. *Kualitas Pelayanan*. Jakarta: STIA LAN Press.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2006. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung : Refika Aditama.

_____ 2003. *Perancangan dan Pengembangan SDM*. Bandung : Refika Aditama

Muhammad, Farouk dan H. Djaali. 2003. *Metodologi Penelitian Sosial.* Jakarta:PTIK Pres Jakarta dan CV. Restu Agung

Nasir, Mohammad. 1998. *Metode Penelitian.* Jakarta:Ghalia Indonesia.

Notoatmodjo S. 1992 . *Pengembangan Sumber Daya Manusia, Cetakan Pertama*. Jakarta . Aneka Cipta.

Pasolong, Harbani. 2008. *Kepemimpinan Birokrasi.* Bandung : Alfabeta

Ruky A, 2001, *Sistem Manajemen Kinerja*, Gramedia, Jakarta.

Salam, Setyawan Dharma (2004). *Manajemen Pemerintahan Indonesia.* Jakarta:Djambatan.

Sinanbela, dkk. 2006. *Reformasi pelayanan publik (Teori, Kebijakan, dan Implementasi)*. Jakarta. PT Bumi Aksara.

Simamora, Hanry, (1995); *Manajemen Sumber Daya Manusia,* Yogyakarta: STIE YKPN

Simanjuntak, Payaman.J. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarata : Lembaga Penerbit Fakultas Universitas Indonesia

Soehartono, Irawan. 2002. *Metode Penelitian Sosial (Suatu Teknik Penelitian Bidang Kesejahteraan Sosial Lainnya).* Bandung:PT. Remaja Rosdakarya.

Subana, M. Dan Sudrajat. 2005. *Dasar-Dasar Penelitian Ilmiah.* Bandung: CV Pustaka Pelajar

Sudarmanto. 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM (Teori, Dimensi Pengukuran dan Implementasi dalam Organisasi)*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar

Sudarwan, Danim. 2008. *Kinerja Staf dan Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia

Sunyoto, Agus. 1999. *Kulaitas Kinerja Aparatur*. Yogyakarta : Kanisius

Surjadi, H. 2009. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Malang : Refika Aditama

Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung:CV.Alfabeta.

Suyanto, Bagong. 2005. *Metode Penelitian Sosial: Berbagai Alternatif Pendekatan*. Jakarta:Prenada Media.

Thomas C, Alewine. 2002. *Seri Manajemen Sumber Daya Manusia " Kinerja / Performance " (Ed)*, *Penilaian Kinerja dan Standar Kinerja*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo-Kelompok Gramedia.

Winarsih, Atik Septi & Ratminto. 2005. *Manajemen Pelayanan : Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizens Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia : Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.

Zainun, Buchari. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia.* Jakarta: Gunung Agung.

Dokumen-dokumen

1. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. Jakarta: Asa Mandiri.

2. Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 72 Tahun 2009 tentang Tugas Pokok, Fungsi, Rincian Tugas Unit dan Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat.

3. Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 113 Tahun 2009 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Dinas dan Badan di Lingkungan Provinsi Jawa Barat.

4. UU Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan.

5. Peraturan Pemerintah Nomor 101 Tahun 2000 tentang Diklat Jabatan PNS

Rujukan Elektronik

1. *Commonwealt Of Australia Departemen Of Finance.* 1989. http://www.evalutionsystematic.com/financeevalution.com. [September 14, 2012 02:09 am].
2. Akuntabilitas Instansi Pemerintahan. 2007. http://www.sistemAKIP.com. [September 25, 2010 14:00 pm]
3. Pengangguran kota bandung. 2008. http://penganggurankotabandung.blogspot.com. [Agustus 17, 2012 20:18 pm]
4. Keadaan Ketenagakerjaan Provinsi Jawa Barat. 2010. http://jabar.bps.go.id/Download_files/pr0510naker.pdf. [Oktober 18, 2012 00:39am]
5. Sistem Reward. 2010. http://www.facebook.com/notes/ruang-baca-fkm/sistem-reward/115507968461451. [Oktober 19, 2012 10:55]
6. Pengembangan Sumber Daya Aparatur di Daerah Reformasi. 2008. http://pustakaonline.wordpress.com/2008/03/22/pengembangan-sumber-daya-aparatur-daerah-di-era-reformasi. [Oktober 19, 2010 10:57]
7. www.bursakerja-jabar.com
8. http://www.diskominfo.jabarprov.go.id

LAMPIRAN-LAMPIRAN