DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR TABEL vii
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Laporan KKL 1
1.2 Kegunaan KKL 6
1.3 Metode KKL 6
1.4 Lokasidan Waktu KKL 7
1.4.1 Lokasi dan Gambaran Umum Objek KKL 7
1.4.2 Waktu dan Jadwal Pelaksanaan KKL 12
BAB II LANDASAN TEORI
2.1 Pengertian Kinerja 13
2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja 16
2.3 Pengukuran dan PenilaianKinerja 22
2.4 Kinerja Aparatur 28
BAB III HASIL KEGIATAN DAN PEMBAHASAN KKL
3.1 Hasil Kegiatan Kuliah Kerja Lapangan (KKL) 31
3.2 Pembahasan KKL 38
3.2.1 Faktor Individu Aparatur Dinas Komunikasi Dan Informatika (Diskominfo) Provinsi Jawa Barat.... 38
3.2.2 Faktor Psikologi Aparatur Dinas Komunikasi Dan Informatika (Diskominfo) Provinsi Jawa Barat.... 45
3.2.3 Faktor Organisasi Aparatur Dinas Komunikasi Dan Informatika (Diskominfo) Provinsi Jawa Barat.... 48
BAB IV PENUTUP
4.1 Kesimpulan 52
4.2 Saran 56

DAFTAR PUSTAKA 59
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan KKL 12

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Berita Acara Bimbingan..... 64
Lampiran 2 Form Aktivitas Harian KKL 66
Lampiran 3 Surat Perijinan KKL 68
Lampiran 4 Surat Keterangan telah Melakukan KKL 69
Lampiran 5 Instrumen Pengukuran Kinerja Pegawai 70
Lampiran 6 Peta Jabatan Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Provinsi Jawa Barat 72
Lampiran 7 Daftar Urutan Kepangkatan Pegawai Negeri Sipil Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Provinsi Jawa Barat 75
Lampiran 8 Riwayat Hidup 86