KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan laporan KKL ini yang berjudul **"Kinerja Aparatur Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandung dalam Pengelolaan Pajak Parkir."** Laporan KKL ini sebagai Laporan Kuliah Kerja Lapangan (KKL) Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan KKL ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan dan kelemahan. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik yang membangun serta saran dari pembimbing dan para pembaca sebagai cerminan dan introspeksi bagi penulis.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pengumpulan penyelesaian laporan KKL ini. Secara khusus penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Nia Karniawati, S.IP.,M.Si sebagai Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia sekaligus dosen pembimbing.
2. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah membantu kelancaran penulis dalam menyusun Laporan KKL.
3. Para Aparatur Dipenda Kota bandung yang telah memberikan informasi
4. Orang Tua Saya Tercinta Bapak. H.Toto Zaenudin dan Ibu Hj. Mur Murniati, Kakak tercinta yang sudah memberikan dorongan dengan do'a, moril maupun materil yang tidak ternilai, sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan Laporan KKL.
5. Ibu Rukayah, S.E.,M.Si, selaku pembimbing penulis di Dipenda Kota Bandung.
6. Teman–teman Seperjuangan Angkatan 2009 Pebriani Laelatus Sadiyah, Karina Nadia Andini, Novi Anna Maria , Anjas Wiguna Priadi dan Siti Hajar Astari

7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, dorongan dan bantuan bagi penulis dalam penyusunan laporan KKL ini.

Semoga Laporan KKL ini dapat berguna dan bermanfaat khususnya bagi penulisdan bagi pihak Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandung serta pembaca pada umumnya.

Bandung, Oktober 2012

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 LatarBelakangLaporan KKL 1

1.2 Kegunaan KKL 6

1.3 Metode KKL 6

1.4 LokasidanWaktu KKL 7

1.4.1 GambaranUmumObjekParkir Kota Bandung 7

1.4.2 Gambaran Umum Dipenda Kota Bandung 9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 DefinisiKinerja 18

2.2 Pengertian Aparatur 22

2.3 Kinerja Aparatur 24

2.4 Indikator Kinerja 25

2.5 Pengertian Pajak 28

2.6 Pengertian Pajak Parkir 33

BAB III HASIL KEGIATAN DAN PEMBAHASAN KKL

3.1 HasilKegiatanKuliahKerjaLapangan (KKL) 34

3.2 Pembahasan KKL 37

3.2.1 ProduktivitasAparaturDipenda Kota Bandung dalamPengelolaanPajakParkir 37

3.2.2 Kualitas LayananAparaturDipenda Kota Bandung dalamPengelolaanPajakParkir 40

3.2.3 ResponsivitasAparaturDipenda Kota Bandung dalamPengelolaanPajakParkir 42
3.2.4 ResponsibilitasAparaturDipenda Kota Bandung dalamPengelolaanPajakParkir 44
3.2.5 AkuntabilitasAparaturDipenda Kota Bandung dalamPengelolaanPajakParkir 48
BAB IV PENUTUP
4.1 Kesimpulan 55
4.2 Saran 56
DAFTAR PUSTAKA 58
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 JadwalPelaksanaanKKL 7
Tabel 1.2Pajak Parkir Tahun 2006-2011..... 9

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1Struktur Organisasi Dipenda Kota Bandung 16

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1Berita Acara Bimbingan..... 59
Lampiran 2 Form AktivitasHarian KKL 61
Lampiran 3 Surat Perijinan KKL 63
Lampiran 4 Surat Keterangan telah Melakukan KKL 64
Lampiran 5 Riwayat Hidup 65