BAB IV
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil pembahasan yang telah diulas, dapat disimpulkan bahwa Peranan Aparatur Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat dalam meningkatkan kualitas publik melalui website www.disnak.jabarprov.go.id sudah cukup baik. Hal itu, dapat dilihat dari manfaat yang dapat dirasakan oleh masyarakat dari berbagai fitur layanan yang disediakan. Adapan fitur layanan yang disediakan adalah:

a. Forum Produk Ternak. Forum Produk Ternak adalah wadah untuk mempromosikan hasil ternak, sehingga memudahkan para peternak untuk mempromosikan hasil ternak mereka kepada para pembeli. Dengan ini masyakat tidak perlu membuang-buang waktu untuk memasarkan hasil ternak mereka.
b. Forum Konsultasi. Forum Konsultasi adalah wadah untuk melakukan tanya jawab antara aparatur dengan masyarakat, sehingga masyarakat mendapatkan informasi jelas, komprehensif dan akurat tentang permasalahan-permasalahan peternakan.
c. Forum Kontak Bisnis. Forum Kontak Bisnis adalah suatu wadah untuk melakukan transaksi jual beli antara penyedia dan pembeli. Dengan adanya forum kontak bisnis masyarakat yang membutuhkan hasil ternak dapat langsung melakukan transaksi langsung dengan para penjual produk ternak.

Dari ketiga fitur yang disediakan oleh Dinas Peternakan Jawa Barat telah memberikan banyak manfaat bagi masyarakat khususnya dibidang peternakan. Hal ini menunjukan bahwa peranan aparatur Dinas Peternakan Jawa Barat dalam meningkatkan kualitas pelayanan melalui *website* sudah cukup baik.

4.2. Saran

Berdasarkan pada kesimpulan di atas, berikut ini penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi aparatur Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat sebaiknya meningkatkan sosialisasi secara langsung kepada masyarakat mengenai situs www.disnak.jabarprov.go.id sehingga masyarakat mengetahui isi dari situs yang telah disediakan dan dapat mempermudah dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan.
2. Bagi masyarakat sebaiknya memanfaatkan sarana teknologi informasi yang telah disediakan melalui media situs, sehingga masyarakat dapat mengetahui berbagai informasi dan menjalin kerjasama melaui forum yang telah di sediakan.
3. Aparatur Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat diharapkan dapat meningkatkan kembali tanggung jawab di dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya dengan melaksanakan peraturan-peraturan yang diterapkan di Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat sesuai dengan tugas dan fungsi nya. Guna mewujudkan kualitas pelayanan publik yang optimal kepada masyarakat Provinsi Jawa Barat.
4. Diharapkan Aparatur Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat Dapat merawat atau melakukan pengecekan rutin terhadap *website* agar tidak terjadi system eror saat masyarakat akan melihat salah satu fitur yang di sediakan oleh Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat. Hal ini untuk menjaga kualitas pelayan publik yang berkualitas.