## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku – Buku


Andrianto, Nico. (2007). *Transparansi dan Akuntabilitas Publik Melalui E-Government.*Malang :Bayumedia

Anwar, M. Khoirul dan Oetojo S. Asianti. (2004).*SIMDA:Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Bagi Pemerintahan Di Era Otonomi Daerah.* Jakarta: PustakaPelajar.

Bungin, Burhan.(2001). *Metodologi Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif*. Yogyakarta:Gajah Mada Press.

Dirgantoro, Crown. (2001). *Manajemen Stratejik: Konsep, Kasus, dan Implementasi*. Jakarta:PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.

Dirgantoro, Crown. ( 2004). *Manajemen Stratejik*: Konsep, Kasus, dan Implementasi. Jakarta: PT Gramedia

Goetsch, L. Davis (2000). *Quality Management for Production, Processing, and Services.* Columbus: Prentice Hall

Handayaningrat, Soewarno. (1983). *Administrasi Pemerintahan dalam Pembangunan Nasional*. Jakarta: Gunung Agung.

Hasibuan, Malayu. (1996). *Manajemen Sumber Daya Manusia:Pengertian Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta:PT. Toko Gunung Agung.

Kurniawan, Agung. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik.* Yogyakarta: Pembaruan.

Mangkunegara, Anwar Prabu. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.*Bandung:PT. Remaja Rosdakarya.

Mangkunegara, Prabu Anwar. (2005). *Perilaku Dan Budaya Organisasi. Bandung: PT Refika Aditama. Moenir,* A.S. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia.*Jakarta :BumiAksara,.

Mahmudi.(2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*.Yogyakarta:Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.

Moenir, H.A.S. (1995). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia.* Jakarta: Bumi Aksara.

Sarwoto, (1985).*Dasar-Dasar Organisasi dan Manajemen.* Jakarta: Gahlia Indonesia.

Siagian P. Sondang. (2005). *Manajemen Stratejik*.Jakarta:PT. Bumi Aksara

Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik:Teori, Kebijakan, dan Implementasi.* Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Soekanto, Soerjono. 2004. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Supranto, (1997).*Pengukuran Tingkat Kepuasan untuk Menaikkan Pangsa Pasar.* Jakarta: Rineka Cipta.

Supriatna, Tjahya. (1996). *Aspek Sikap Mental dalam Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Nimas Multima.

Pabundu, Mohammad. (2006). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan.* Jakarta: PT Bumi Aksara.

Ratminto.(2006). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Pamudji, (1994).*Profesionalisme Aparatur Negara dalam Meningkatkan Pelayanan dan Perilaku Politik Publik*. Jakarta: Widya Praja

Tampubolon, Manahan. (2004). *Perilaku Keroganisasian.* Jakarta: Ghalia Indonesia

Tjiptono, Fandi. (1996). *Total Manajemen*. Yogyakarta: Andi Offset.

Triguno. (1997). *Budaya Kerja Menciptakan Lingkungan Yang Kondusif Untuk Meningkatkan Produktifitas Kerja*.Jakarta: Puskap

Winarno, Budi. 2005.*Teori dan Proses Kebijakan Publik.*Yogyakarta:Media Pressindo (Anggota IKAPI).

Wasistiono, dkk.(2002). *Manajemen Sumber Daya Aparatur Pemerintah Daerah.*Jatinangor:Pusat Kajian Pemerintahan STPDN.

Wasistiono, Sadu. (2001). Kapita *Selekta Manajemen Pemerintah Daerah.*Sumedang: Alqoprint

Yudoyono, Bambang. 2001. *Otonomi Daerah*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan

## B. RujukanElektronik

***http://www.disnak.jabarprov.go.id*** diakses Mei 2012 19.20 WIB

## C. Dokumen-Dokumen

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1985 tentang Pengadilan Tata Usaha Negara pasal 1 ayat 3

Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 45 Tahun 1992 tentang Pokok-Pokok Kebijaksanaan Sistem Informasi Manajemen Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (Menpan) Nomor 81 Tahun 1993 tentang Pedoman Tata Laksana Pelayanan Umum

Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat No. 15 Tahun 2000 jo No 5 Tahun 2002 tentang Dinas Daerah Provinsi Jawa Barat

Peraturan Gubernur Jawa Barat No 07 tahun 2009 tentang pendayagunaan website pemerintah provinsi jawa Barat

Peraturan Gubernur Jawa Barat No 36 tahun 2009 tentang tugas pokok, fungsi, rincian, tugas unit dan tata kerja, Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat