KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikumWr. Wb.

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Usulan Laporan KKL ini dengan judul **"Peranan Aparatur Dinas Peternakan Jawa Barat (Disnak Jabar) Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Melalui Situs *www.disnak.jabarprov.go.id***" Usulan Laporan KKL ini diperlukan untuk Usulan Laporan KKL Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Usulan Penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan dan kelemahan. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca sebagai cerminan dan introspeksi bagi penulis.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pengumpulan data, penyusunan, dan penyelesaian Usulan Penulisan ini. Secara khusus penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Retjo, Drs., M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Nia Karniawati, S.IP,.M,Si sebagai Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
3. Tatik Rohmawati, S.IP.,M.Si. selaku dosen pembimbing bagi penulis dalam penyusunan Laporan KKL ini.
4. Seuluruh Staf Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah membantu kelancaran penulis dalam melaksanakan Usulan Penulisan.
5. Aparatur Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat yang telah membantu penulis untuk mendapatkan data daninformasi.

6. Kedua Orang tua,Kakak, Adik, Dan seluruh pihak Keluarga tercinta yang sudah memberikan dorongan dengan do'a, moril maupun materil yang tidak ternilai, sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan Usulan Penulisan ini.
7. Dan rasa Terima Kasih kepada Ridia Yulia Dini, S.pd. orang yang spesial dalam hari-hari saya yang slalu memberikan dorongan dan semangat dalam penyelesaian penulisan ini.
8. Teman–teman di Program Studi Ilmu Pemerintahan.
9. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, dorongan dan bantuan bagi penulis dalam penyusunan Usulan Penulisan ini.

Semoga Usulan Laporan KKLini dapat berguna dan bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi pihak Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat serta pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alikum Wr. Wb.

Bandung, Oktober 2012

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR.....ii
DAFTAR ISI.....iv
DAFTAR TABEL.....vi
DAFTAR GAMBAR..... vii
LAMPIRAN……..……..viii
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Masalah..... 1
1.2 Kegunaan KKL....…..... 3
1.3 Metode Dalam KKL.....4
1.3.1 Metode KKL..... 4
1.3.2 TeknikPengumpulan Data..... 5
1.4 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan KKL.....5
1.4.1 Lokasi KKL……..... 5
1.4.1.1 Gambaran Umum Disnak Jabar..... 6
1.4.1.2 Struktur Organisasi Disnak Jabar……..... 7
1.4.1.3 Visi dan Misi Disnak Jabar 16
1.4.1.4 Situs Disnak 17
1.4.2 Jadwal Penulisan KKL..... 19
BAB II LANDASAN TEORI
2.1 Peranan..... 20
2.2 Pengertian Aparatur…… 22
2.3 Kualitas Pelayanan Publik 22
2.3.1 Pengertian Kualitas 22
2.3.2 Pengertian Pelayanan Pubik..... 23
2.3.3 Pengertian Kualitas Pelayanan Publik..... 26
2.3.3.1 Kultur Organisasi..... 31
2.3.3.2 Sistem Pelayanan Publik..... 38
2.3.3.3 Sumber Daya Manusia..... 44

2.4 Pengertian *e-Government*..... 50
BAB III HASIL KEGIATAN DAN PEMBAHASAN KKL
3.1 HasilKegiatan KKL……... 55
3.2 Pembahasan KKL……. 57
3.2.1 Peranan Aparatur Dinas Peternakan..... 57
3.2.2 Kualitas Pelyanan Publik…..……. 60
3.2.3 Konsep Situs Dinas Peternakan …… 62
3.2.4 Fitur *Website* Dinas Peternakan……..…… 65
3.2.4.1 Produk Ternak Dinas Peternakan Provinsi Jawa Barat …… 72
3.2.4.2 Forum Konsultasi …… 74
3.2.4.3 Kontak Bisnis…… 76
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan……. 78
5.2 Saran…… 89
DAFTAR PUSTAKA...……..…..…. 80

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Jadwal KKL..... 19
Tabel 1.2 Rekapitulasi Pegawai Dinas Peternakan …… 13
Tabel 3.1 Kegiatan Harian Pelaksanaan KKL…… 56

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Struktur Organisasi 15
Gambar 1.2 Situs Disnak Jabar 18
Gambar 2.1 Model Mekanisme Voice 30
Gambar 3.1 Tampilan Menu Awal Disnak Jabar…….…… 71
Gambar 3.2 Tampilan Website ProdukTernak..... 73
Gambar 3.3 Tampilan Wesite Forum Konsultasi…….. 75
Gambar 3.4 Tampilan Website Kontak Bisnis…… 77

LAMPIRAN

Lembar Form Aktivitas Harian Dilokasi KKL..... 83
Lembar Form Bimbingan..... 85
Surat Permohonan KKL..... 87
Surat Persetujuan KKL..... 88
Surat Telah Melaksanakan KKL..... 89
Riwayat Hidup..... 90