DAFTAR PUSTAKA

Bungin, Burhan (2001) *Metodologi Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif*. Yogyakarta:Gajah Mada Press.

Burhan Metode Deskriftip *: (Burhan bungin,2001:124). Metode penelitian kualitatif (Sugiono,2005:1)*

Handoko, T. Hani (2003) *Aparatur Negara (Edisi 2). BPFE-Yogyakarta*

Sedarmayanti (1995) *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*. Bandung:Ilham jaya.

Sugiono (2005) *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung:Alfabeta.

Sutabri, Tata. 2005. *Sistem Informasi Manajemen.* Yogyakarta :Andi Offset

Wahab, Solichin Abdul. 2005. *Analisis Kebijaksanaan:Dari Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara.* Jakarta: PT. Bumi Aksara

Wahyono, Teguh. 2004. *Sistem Informasi:Konsep Dasar, Analisis Desain dan Implementasi*. Yogyakarta:Graha Ilmu.

Mahmudi *Manajemen Kinerja Sektor Publik* (Mahmudi, 2005:92).

H.A.S. Moenir *Manajemen Umum di Indonesia* (dalam Moenir, 2006:166).

Zainun, Buchari. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia.* Jakarta: Gunung Agung.

2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia : Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.

Winarsih, Atik Septi & Ratminto. 2005. *Manajemen Pelayanan : Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizens Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Surjadi, H. 2009. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Malang : Refika Aditama

Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung:CV.Alfabeta.

Suyanto, Bagong. 2005. *Metode Penelitian Sosial: Berbagai Alternatif Pendekatan*. Jakarta:Prenada Media.

Dokumen-dokumen

1. Undang-undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah. Tanggerang: Ramdina Prakarsa.
2. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. Jakarta: Asa Mandiri.
3. Keputusan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Nomor 23 Tahun 2001 Tentang Organisasi dan Tata Cara Kerja Departemen Tenaga Kerja dan Transmigrasi.

Rujukan Elektronik

http:/ /disbudparpora.kuansing.go.id/

Disbudparpora Kabupaten Kuantan Singingi