DAFTAR PUSTAKA

Buku-Buku :

Resmi Siti.2009. *Perpajakan : Teori dan Kasus. Edisi 5,* Yogyakarta : Penerbit Salemba Empat.

Situmorang, Victor M. dan ErlanggaIrawan Jusuf Muhir. 2001. *Manajemen Konflik.*

Mangkunegara, Anwar Prabu, 2005. *Manajemen dan Motivasi*, Balai Pustaka, Jakarta

Mangkunegara, Anwar Prabu. (2006). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia.* Bandung: PT Refika Aditama.

Veithzal Rivai, 2006. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*, Rajawalipers

Widjaja, HAW. 2002. *Otonomi Daerah dan Daerah Otonom*. Jakarta: PT Raja Grafindo Perkasa.

Hasibuan, Malayu. (1996). *Manajemen : Dasar, Pengertian, dan Masalah.* Jakarta:PT Toko Gunung Agung.

Sedarmayanti, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*

Dharma Setyawan Salam dalam buku *Manajemen Pemerintahan Indonesia.*

Universitas Komputer Indonesia, 2012, *Panduan Pelaksanaan & Sistematika Penulisan Laporan Kuliah Kerja Lapangan KKL,* Bandung, Prodi Ilmu Pemerintahan FISIP UNIKOM.

Dokumen-dokumen :

Peraturan daerah Kota Bandung No.2 tahun 2010 *tentang pajak reklame*.

Peraturan Walikota Bandung No. 213 tahun 2012 *tentang petunjuk pelaksanaan penyelenggaraan reklame*

Menteri Dalam Negeri No.23 Tahun 1989 *tentang susunan organisasi dan tata kerja Dinas Pendapatan Daerah tingkat II*

Rujukan Elektronik :

Pendekatan kualitatif melalui : http://www.papaninfo.com/pdf/pendekatan-kualitatif-menurut-para-ahli.html

Website Resmi Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandung (Pajak Daerah) : *dispenda.jabarprov.go.id*

(http://ronawajah.wordpress.com/2007/05/29/kinerja-apa-itu/)