DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR TABEL vii
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR LAMPIRAN ix
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang KKL 1
1.2 Kegunaan KKL 8
1.3 Metode KKL 9
1.4 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan KKL 11
1.4.1 Objek KKL dan Gambaran Umum Dispenda 11
1.4.2 Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi Dispenda ... 12
1.4.3 Tujuan Dispenda 13
1.4.4 Visi, Misi, dan Motto Dispenda 13
1.4.4.1 Visi 14
1.4.4.2 Misi 15
1.4.4.3 Motto 15
1.4.5 Sasaran Dispenda 15
1.4.6 Cara Pencapaian Tujuan Dan Sasaran 16
1.4.7 Sususan Organisasi Dispenda 18
1.4.8 Lokasi Pelaksanaan KKL 21
1.4.9 Waktu Pelaksanaan KKL 22
BAB II LANDASAN TEORI
2.1 Kinerja 23
2.1.1 Pengertian Kinerja 23
2.1.2 Faktor-faktor Kinerja 27
2.1.3 Pengukuran Kinerja 29

2.2 Pengertian Aparatur.....31
2.2.1 Peningkatan Kualitas Aparatur Pemerintah Daerah.....34
2.3 Pengertian Pendapatan Daerah 34
2.4 Pengertian Pajak Reklame 37
BAB III PEMBAHASAN KKL
3.1 Hasil Kegiatan KKL.....44
3.2 Pembahasan 47
3.2.1 Kinerja Individual Aparatur Dinas Pendapatan Daerah Dalam Meningkatkan Pajak Reklame Di Kota Bandung.....47
3.2.2 Psikologis Kinerja Aparatur Dinas Pendapatan Daerah Dalam Meningkatkan Pajak Reklame Di Kota Bandung.....52
3.2.3 Faktor Organisasi Kinerja Aparatur Dinas Pendapatan Daerah Dalam Meningkatkan Pajak Reklame Di Kota Bandung 55
BAB IV Kesimpulan Dan Saran
4.1 Kesimpulan.....60
4.2 Saran.....61
DAFTAR PUSTAKA.....62
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian KKL 22
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Harian 44

DAFTAR GAMBAR

Bagan 1.1 Struktur Organisasi Dispenda 20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara 65
Lampiran 2 Daftar NamaPegawai 66
Lampiran 3 Perhitungan Hasil Nilai Sewa Reklame 67
Lampiran 4 Surat Izin Kuliah Kerja Lapangan 68
Lampiran 5 Surat Pemberitahuan Survei/Penelitian
Praktek Kerja 69
Lampiran 6 Surat Pernyataan Penelitian/Praktek Kerja 70
Lampiran 7 Form Aktifitas Harian Kuliah Kerja Lapangan 71
Lampiran 8 Berita Acara Bimbingan Kuliah Kerja Lapangan 72
Lampiran 9 Pedoman Wawancara 73