BAB IV
KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil KKL mengenai Proses Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga (KK) di Bojongloa Kaler Kota Bandung, dapat diambil kesimpulan bahwa:

Proses pelayanan pembuatan Kartu Keluarga (KK) di Kecamatan Bojongloa Kaler pada proses pendaftaran registrasi maka dapat disimpulkan bahwa proses pelayanan pembuatan kartu keluarga pada proses pendaftaran registrasi hanya terlaksana secara keseluruhan dari aspek *responceveness, assurance,* dan *empahaty,* sedangkan dilihat dari aspek *tangibles* dan *reliability* masih terjadi permasalahan atau belum sepenuhnya dilaksanakan secara baik hal ini terkait dengan kelengkapan sarana dan prasarana, terbatasnya jumlah aparatur, biaya, kedisiplinan dan SDM aparaturnya.

. Dengan demikian pelayanan pembuatan kartu keluarga di Kecamatan Bojongloa Kaler pada proses pendaftaran registrasi sudah berkualitas namun perlu ditingkatkan lagi terutama terkait dengan aspek *tangibles* dan aspek *reliability.*

4.2 Saran

Mengacu kepada kesimpulan di atas, maka penulis merekomendasikan saran sebagai berikut:

1. Sebaiknya kelengkapan sarana dan prasarana yang menunjang dengan pelayanan kartu keluarga terutama komputernya dapat memadai atau sesuai dengan kondisi dan situasi agar tercipta pelayanan yang berkualitas.

2. Diperlukan pelatihan untuk setiap aparatur kecamatan mengenai pelayanan kecamatan dari awal sampai akhir mengenai proses pelayanan untuk menunjang pembuatan kartu keluarga (KK).

3. Diharapkan regulasi yang kuat dan ketegasan seorang pemimpin kecamatan dalam menangani masalah kedisiplinan aparatur.

4. Sebaiknya staff Kecamatan Bojongloa Kaler ditambah jumlahnya untuk menciptakan proses pelayanan yang cepat

5. Seharusnya tarif untuk suatu pelayanan pembuatan KK jangan menjadi naik tetapi menjadi gratis karena dengan adanya seperti itu dapat meringankan beban masyarakat yang tidak mampu agar bisa memiliki kartu keluarga setiap Kepala Keluarga.