BAB V
SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil kerja praktek penulis di Rumah Sakit Santo Borromeus tepatnya berkaitan dengan pasien umum rawat jalan maka dapat disimpulkan bahwa :

- Rumah Sakit Santo Borromeus telah memiliki kerangka prosedur ,uraian tugas, alur pekerjaan dan alur dokumen yang lengkap
- Visi, misi,nilai-nilai dan falsafah Rumah Sakit Santo Borromeus telah dimengerti dengan baik oleh karyawan
- Kenyamanan rumah sakit dan fasilitas yang memadai
- Antrian pasien di Front office bank tidak jelas sehigga dalam pembayaran kurang cepat.
- Petugas FO kurang pengetahuan tentang medis sehingga dapat terjadi kekeliruan dalam memasukan data pemakaian pasien.
- Beberapa sistem belum terintegrasi dengan baik.
- Adanya pemakaian pasien yang belum di *entry* padahal pasien sudah membayar.
- Seorang pasien dapat memiliki beberapa kartu rekam medis sehingga mengakibatkan identifikasi pasien kurang memadai.
- Perencanaan dan pengendalian sistem komputer cukup memadai sehingga dapat mendukung operasional Rumah Sakit

- Kebenaran identitas pasien agar dapat di verifikasi dengan pemeriksaan KTP dan kartu identitas diri lainnya pada saat pendaftaran.

5.2 Saran

Dalam meningkatkan efektivitas dan memaksimalkan pelayanan kesehatan kepada pasien umum rawat jalan, maka penulis memberikan saran-saran yang dapat menjadi masukan bagi manajemen rumah sakit di masa yang akan datang :

- Penulis menyarankan agar pihak Rumah sakit memberi anjuran agar pasien memberitahukan jika terjadi perubahan data diri pasien.
- Petugas FO rawat jalan diberikan pengetahuan mengenai tindakan medis dan pemakaian pasien kaitannya dengan pembuatan nota perincian.
- Resiko pasien kabur dapat diminimalisasi dengan antrian yang lebih cepat sehingga tidak terjadi masa tunggu pasien yang lama. Rumah Sakit Borromeus dalam hal ini petugas FO rawat jalan harus cepat dan tepat dalam melakukan *entry* data.