SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 21 Februari 2014

Penulis,

Agma Gerryaldo Sulaksana
NIM: 63709018

PT. Dago Wisata Internasional
Ticketing Staff

Gegeut Gumilang

Mengetahui,
Pembimbing

Nenden Rikma Dewi, M.Hum