BAB II
LANDASAN TEORI

1.1 Defenisi Prosedur

Menurut Winardi (2000 : 10) “Prosedur adalah rangkaian tugas-tugas yang berhubungan satu sama lain serta merupakan kronologis dan cara yang telah digariskan untuk melaksanakan suatu pekerjaan”.

Menurut Azhar Susanto (2007:264) “prosedur adalah Rangkaian aktivitas atau kegiatan yang dilakukan secara berulang-ulang dengan cara bersama-sama”.

Berdasarkan penjelasan dan definisi-definisi tersebut di atas dapat disimpulkan bahwa Prosedur merupakan suatu rangkaian kegiatan tugas-tugas yang berhubungan satu sama lain serta merupakan suatu kronologis dan cara yang telah digariskan atau ditetapkan untuk melaksanakan suatu pekerjaan yang dilakukan secara berulang-ulang dengan cara yang sama.

1.2 Defenisi penjualan :

Menurut Dr.Hery,S.E.,M.Si(2013:117) “Penjualan adalah total jumlah yang di bebankan kepada pelanggan atas barang dagangan yang di jual perusahaan,baik meliputi penjualan tunai maupun secara kredit”.

Menurut Irham Fahmi,S.E.M.Si(2013:117) “Penjualan adalah penerimaan yang di peroleh dari pengiriman barang dagang atau dari penyerahan pelayanan dalam bursa sebagai bahan pertimbangan (*siegel dan shim*)”.

Berdasarkan penjelasan dari definisi-definisi di atas penjualan adalah total jumlah yang dibebankan kepada pelanggan atas barang

dagangan yang diperoleh dari pengiriman barang dagang penyerahan pelayanan dalam bursa sebagai bahan pertimbangan (*siegel dan shim*).

1.3 Defenisi Tiket

Menurut UU No 1 tentang penerbangan (Pasal 1 ayat 27)

> "Tiket adalah dokumen atau arsip berbentuk cetak yang di proses elektronik dan bentuk lainnya yang merupakan salah satu alat bukti adanya perjanjian angkutan udara antara penumpang dan pengangkut ,dan hak penumpang untuk mengunakan pesawat udara atau di angkut dengan pesawat udara".

Menurut Kamus Besar bahasa indonesia (Hal 876) " Tiket adalah surat atau karcis untuk naik kapal,pesawat udara,kereta api dan sebagainya ".

Berdasarkan penjelasan dan defenisi di atas tiket merupakan dokumen atau surat ,karcis yang berbentuk cetak yang di proses oleh elektronik yang merupakan salah satu alat bukti perjanjian angkutan udara antara penumpang dan pengangkut .

1.4 BaganAliratau*Flowchart*

Menurut Krismiaji (2010:71)

> "Bagan alir merupakan teknik analitis yang digunakan untuk menjelaskan aspek-aspek sistem informasi secara jelas, tepat dan logis. Bagan alir menggunakan serangkaian simbol standar untuk menguraikan prosedur pengolahan transaksi yang digunakan oleh sebuah perusahaan, sekaligus menguraikan aliran data dalam sebuah sistem".

Adapun pengertian bagan alir menurut Jogiyanto (2005:175) "Baganalir (*flowchart*) adalah bagan (*chart*) yang menunjukkanalir (*flow*) di dalam program atau prosedur sistem secara logika".

Berdasarkan penjelasan di atas penulis dapat menarik simpulan bahwa baganalir (*flowchart*) adalah symbol- symbol yang digunakan untuk menjelaskan suatu prosedur menguraikan aliran data dalam sebuah system.