BAB IV
LAPORAN KEGIATAN KERJA PRAKTEK

4.1 Kegiatan Selama Kerja Praktek

Pada saat penulis melakukan kerja praktek pada travel Marga Tour Bandung. Penulis melakukan kegiatan kerja praktek yang sesuai dengan hasil yang ingin di capai oleh penulis yaitu untuk mengetahui tinjauan prosedur penjualan tiket pada Marga Tour Bandung ,seperti membantu dalam pengumpulan data penjualan tiket dan melayanin pemesanan tiketing.

4.2 Pembahasan Pelaporan Kerja Praktek

4.2.1 Prosedur Penjualan Tiket Pesawat

Adapun prosedur penjualan tiket sebagai berikut :

A. *Customer* dapat memesan melalui telepon ataupun datang secara langsung ke kantor Marga Tour ,kemudian akan di layanin oleh staff ticketing.

B. Staff akan mencari tujuan yang dinginkan *costumer* beserta detail-detailnya ,yaitu waktu keberangkatan dan kepulangan dan jumlah orang yang akan melakukan perjalanan.kemudian bagian staff akan menginput tujuan pada tiket pesawat yang di maksud oleh pelanggan.

C.Staff akan menginputnya dengan menggunakan komputer perusahaan untuk melihat ketersedian tiket pesawat dan maskapai yang dinginkan.

D. Staff Marga Tour kemudian memberikan pelanggan pilihan-pilihan penerbangan yang tersedia sesuai dengan pesanan pelanggan tersebut. Maka secara otomatis tiket pesawat telah di *booking* atau di *issued* dan tempat yang masih tersedia akan berkurang maka pemesanan ticket selesai. Tiket lalu di print/cetak dan diserahkan pada *customer*.

E. Setelah menerima tiket, *customer* melakukan transaksi pembayaran kepada pihak Marga Tour atas transaksi pemesanan yang telah disetujui oleh kedua belah pihak.

4.2.2 Bagan Flowchart

