BAB III
PROFIL PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Perusahaan

Bank BTPN didirikan di Bandung berdasarkan Akta Notaris Komar Andasasmita nomor 31 tanggal 16 Februari 1985 dan notaris pengganti Ny. Dedah Komariah nomor 12 tanggal13 Juli 1985 disahkan oleh Menteri Kehakiman Republik Indonesia melalui surat nomor C.24583.01.185, didaftarkan pada Kantor Pengadilan Negeri Bandung nomor 460 tanggal 16 Agustus 1985 dan tambahan Berita Negara Nomor1148/1985. sedangkan surat izin operasionalnya berdasarkan Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 135/KM.11/1986 pada tanggal 2 Desember 1986.

Pada awalnya Bank BTPN merupakan kelanjutan dari Bank Pegawai Pensiunan Militer (BAPPEMIL) yang berdiri pada tanggal 5 Februari 1958. Perubahan BAPPEMIL menjadi BTPN dilakukan untuk memenuhi ketentuan UU NO.14 tahun1967 tentang pokok-pokok perbankan di mana badan usaha bank harus dalam bentuk Perseroan Terbatas (PT). Dengan demikian sifat usaha BAPEMIL yang semula berstatus “Bank Pegawai” berubah menjadi “Bank Tabungan”.

Dengan diberlakukannya UU NO.7 tahun 1992 tentang perbankan status Bank BTPN sebagai “Bank Tabungan” dan penuh kepedulian di Indonesia berubah menjadi “Bank Umum”. Status ini dikukuhkan melalui Surat Keputusan Menteri Keuangan Republik

Indonesia NO.KEP-055/KM.17/193 tanggal 22 Maret 1993 tentang izin usaha Bank BTPN untuk melakukan usaha bank umum.

3.2 Visi dan Misi Perusahaan

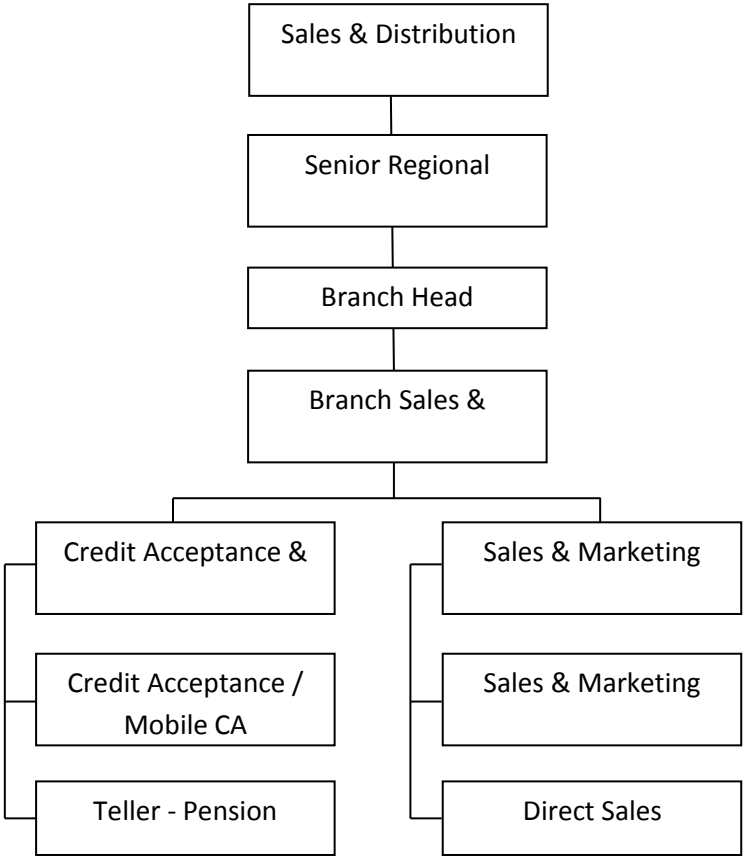
Adapun Visi Bank BTPN adalah "menjadi penyedia jasa keuangan retail yang terpilih di Indonesia".

Sedangkan Misi Bank BTPN adalah sebagai berikut :

1. Melaksanakan *Good Corporate Governance* (GCG) di setiap pengoperasian bisnis Bank BTPN.
2. Menyediakan beragam produk dan layanan yang sesuai dengan bisnis Bank BTPN kepada nasabah.
3. Memberikan pengalaman *brand* yang penuh arti bagi pemangku kepentingan (*stakeholders*) Bank BTPN setiap saat di manapun kami berada secara konsisten.
4. Menjamin keamanan, kepercayaan, dan kemudahan akses bagi nasabah Bank BTPN melalui penggunaan teknologi mutakhir di setiap pengoperasian bisnis.

3.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur Organisasi merupakan kerangka kerja dan pola hubungan pimpinan dan karyawan, yaitu antara tugas, wewenang dan tanggung jawab setiap individu dalam organisasi. Adapun struktur organisasi Bank BTPN Cabang Tasikmalaya sebagai berikut :



Sumber: Bank BTPN Cabang Tasikmalaya

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Bank BTPN Cabang Tasikmalaya

Sedangkan struktur organisasi dan Uraian Tugas Kredit Kantor Cabang terdiri dari unsur-unsur sebagai berikut:

1. *Branch Head.*
2. *Branch Sales & Marketing Manager.*
3. *Credit Acceptance & Service Supervisor.*
4. *Sales & Marketing Supervisor*
5. *Credit Acceptance / Mobile CA*
6. *Sales & Marketing Officer*
7. *Direct Sales*
8. *Teller – Pension*

3.4 Deskripsi Jabatan Organisasi Perusahaan

1. *Branch Head*

   Tugas, Wewenang, dan Tanggung Jawab Utama:

   A. Memimpin, mengelola, merencanakan, dan melakukan koordinasi aktifitas penjualan dan promosi kredit pensiun**,** membangun kerjasama yang baik dengan mitra kerja.

   B. Menjalankan perannya sebagai pimpinan area/ governance representative.

2. *Branch Sales & Marketing Manager*

   Tugas, Wewenang, dan Tanggung Jawab Utama:

   A. Merencanakan, mengelola dan melakukan koordinasi aktifitas penjualan dan promosi kredit pensiun, membangun kerja sama yang baik dengan 24 mitra kerja, melakukan penanganan tagihan, membina direct sales untuk pengembangan bisnis cabang.

   B. Memastikan bahwa pelayanan pembayaran uang pensiun dan kredit pensiun telah dilaksanakan dengan baik.

3. *Credit Acceptance & Service Supervisor*

   Tugas, Wewenang, dan Tanggung Jawab Utama :

   A. Melakukan supervisi atas seluruh kegiatan pembayaran pensiun, proses pemberian kredit pensiun, dan kelengkapan dokumen kredit, memberikan persetujuan pemberian kredit pensiun sesuai dengan kewenangannya dan memonitor penanganan tagihan.

4. *Sales & Marketing Supervisor*

   Tugas, Wewenang, dan Tanggung Jawab Utama :

   A. Mencapai target cabang dengan mengelola dan melakukan supervise terhadap aktifitas penjualan dan promosi kredit pensiun di Kantor Cabang/Cabang Pembantu, melalui kegiatan promosi, menjalankan kerja sama yang baik dengan mitra kerja kredit pensiun, melakukan supervise pelayanan kredit pensiun dengan baik.

5. Credit Acceptance/ Mobile CA

   Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab Utama:

   A. Untuk membantu bagian administrasi kredit yang mengurus nasabah pensiunan untuk dijemput ke rumahnya bagi nasabah yang sudah tidak mampu dating langsung ke kantor.

6. *Sales & Marketing Officer*

   Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab Utama:

   A. Pencapaian target financial dengan melakukan eksekusi berupa aktifitas penjualan kredit pension, penawaran kredit

baru serta melakukan kegiatan promosi ke mitra kerja terkait sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku.

7. *Direct Sales*

   Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab Utama:

   A. Membantu pencapaian target *financial* berupa aktifitas penjualan kredit pensiun, penawaran kredit baru serta melakukan promosi ke mitra kerja terkait sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku.

8. *Teller-Pensiun*

   Tugas, Wewenang, dan Tanggung Jawab Utama:

   A. Melakukan pembayaran uang pensiunan dan pembayaran pencairan kredit pensiun, sesuai sistem dan prosedur yang berlaku dengan service yang memuaskan.

3.5 Aspek Kegiatan Perusahaan

Bank BTPN memberikan pelayanan perbankan kepada masyarakat sebagai berikut :

1. Simpanan :
   A. Giro
   B. Tabungan :
      - Tabungan Citra
      - Tabungan ATM
      - Tabungan Pensiun
   C. Deposito :
      - Deposito Berjangka
      - Deposito *On Call*

- Sertifikat Deposito

2. Pelayanan Jasa Bank :
   a. Transfer.
   b. Kliring.
   c. Inkaso.
   d. *Payroll Service*.
   e. Pembayaran Uang Pensiun.
   f. Payment Point.
   g. Penerimaan Uang Sekolah/Kuliah.
3. Kredit yang diberlakukan :
   a. Kredit Pensiun :
      - Kredit Pensiun.
      - Kredit dengan Jaminan Deposito.
   b. Kredit Umum :
      - Pinjaman Rekening Koran.
      - Kredit Investasi.
   c. Kredit Umum *Non* Dana :
      - Bank Garansi.
      - Akseptasi Surat Berharga (SBPU)