DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan

Kata Pengantar…… i

Daftar Isi……..... iv

Daftar Lampiran..... vi

BAB I PENDAHULUAN …..……..……... 1

A. Latar Belakang 1

B. Sejarah Singkat Terbentuknya BPSK Kota Bandung 2

C. Waktu dan Tempat Lokasi Kerja 6

D. Visi dan Misi BPSK Kota Bandung 6

E. Identifikasi Masalah 7

F. Maksud dan Tujuan …… 8

BAB II RUANG LINGKUP PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH BANK MENGENAI KESALAHAN PIHAK BANK 9

A. Perlindungan Konsumen 9

B. Nasabah 14

C. Bank…… 18

BAB III KEGIATAN KERJA PRAKTEK 25

BAB IV ANALISIS HUKUM TENTANG PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH APABILA TERJADI KESALAHAN YANG DILAKUKAN OLEH PIHAK BANK DAN TINDAKAN HUKUM YANG DAPAT DILAKUKAN OLEH NASABAH TERHADAP BANK YANG MELAKUKAN KESALAHAN ……..... 28

A. Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Apabila Terjadi Kesalahan

Yang Dilakukan Pihak Bank 28

B. Tindakan Hukum Yang Dapat Dilakukan Nasabah Terhadap Bank Yang Melakukan Kesalahan 32

BAB V SIMPULAN DAN SARAN 42

A. Simpulan 42

B. Saran 43

Daftar Pustaka 44

Lampiran