DAFTAR PUSTAKA

Buku-Buku :

Kasmir, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2002

Kuncoro*, Manajemen Perbankan, Teori dan Aplikasi,* Gramedia Pustaka Utama*,* Jakarta*, 2002*

Undang-Undang :

No. 10 Tahun 1998 Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Peraturan Bank Indonesia No. 7/6/PBI/2005 Tentang Transparansi Informasi Produk Bank Dan Penggunaan Data Pribadi Nasabah

Peraturan Bank Indonesia No. 7/7/PBI/2005 Tentang Penyelesaian Pengaduan Nasabah

Peraturan Bank Indonesia No. 8/5/PBI/2006 Tentang Mediasi Perbankan

Website :

http://rianniza.blogspot.com

http://mirave21.wordpress.com

http://ukiehary.wordpress.com/

http://mkn-unsri.blogspot.com/2010/11/

http://thepresidentpostindonesia.com/

http://suhaisnia.blogspot.com/2011/03/