DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrachman, Ocmi. 1995. *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti
- Jefkins, Frank. 1992. *Public Relations Bisnis.* Jakarta: Erlangga.
- Linggar Anggoro, M. 2002. *Teori & Profesi Kehumasan,* Jakarta: Bumi Aksara.
- Ruslan, Rosadt. 2002. *Manajemen Humas dan Komunikasi Konsepsi dan Aplikasi.* Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Sumber Referensi Lain :

- *Company Profile* PDAM Tirtawening
- Arsip PDAM Tirtawening
- http://www.pambdg.co.id