KATA PENGANTAR

Bismillahirohmanirrohim

Assalamua'laikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Tidak lupa penulis panjatkan Syalawat serta salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabatanya serta kepada para pengikutnya hingga akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Praktek Kerja Lapangan yang berjudul **" Laporan Praktek Kerja Lapangan di Bagian Humas dan Protokoler PDAM Tirtawening Bandung"** sebagaimana mestinya.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis tidak sendirian, banyak pihak yang membantu hingga usulan penelitian ini selesai tepat waktu. Kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam memperoleh data dan informasi untuk ini, dengan segala kerendahan hati perkenankan penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada :

1. **Yth. Prof. DR. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan surat pengantar untuk melakukan praktek kerja lapangan.

2. **Yth. Drs. Manap Solihat M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations* Fisip Universitas Komputer Indonesia Bandung, yang memberikan ilmu dan pengetahuan serta pengesahan pada laporan ini sehingga dapat diselesaikan.

3. **Yth. Melly Maulin P S.Sos., M.Si**, selaku Sekertaris Prodi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung.

4. **Yth. Olih Solihin S.Sos., M.I.Kom.,** Selaku Pembimbing Laporan Praktek Kerja Lapangan yang telah memberikan banyak ilmu, semangat dan masukan-masukan yang membangun bagi penulis.

5. **Yth. Ibu Meliana S.IP.,** Selaku Ka.Div Humas PDAM Tirtawening yang telah memberikan saya kesempatan untuk melaksanakan kegiatan Praktek Kerja Lapangan di PDAM Tirtawening

6. **Yth. Bapak dan Ibu** staff PDAM Tirtawening, **Bapak Indra Pribadi, Ibu Imas Suhaeni, Henni, Bapak Asep** yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalamannya.

7. **Yth. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Khususnya Konsentrasi Humas, Ibu Rismawati, S.Sos., M.Si., Ibu Iin, S.Sos., M.I.Kom., Bapak Arie Prasetio, M.Si., Bapak Adiyana Slamet, S.Ip., M.Si., Bapak Sangra Juliano, S.I.Kom., Bapak Inggar Prayoga, S.I.Kom., Ibu Tine, S.I.Kom.,** serta seluruh dosen Ilmu Komunikasi Fisip Unikom lainnya yang telah memberikan begitu banyak ilmu bagi penulis selama kuliah di UNIKOM.

8. **Serta seluruh pihak** yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bimbingan dan dorongan yang tak ternilai harganya.

Penulis menyadari bahwa dalam laporan ini masih banyak diperlukan penyempurnaan dari berbagai sudut, baik dari segi isi maupun pemakaian kalimat dan kata-kata yang tepat, oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan laporan ini, dan laporan-laporan selanjutnya di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis berharap laporan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya. Semoga semua bantuan, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan itu akan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Bandung, Desember 2013

Mochammad Eri Pratama
NIM. 41810152