KATA PENGANTAR

Assalam'ulaikum Warohmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada hadirat Allah SWT, Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan yang dilaksanakan di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.

Adapun penulisan laporan kerja praktek ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat program perkuliahan yang harus di tempuh dalam menyelesaikan Studi Program Studi Sarjana satu (S1) Jurusan Ilmu Komunikasi konsentrasi Humas di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada **Kedua Orang Tua** tersayang, untuk do'a dan suportnya yang tidak pernah berhenti, serta untuk kakak saya **Julia Handajani, Dewi Kartika Racmawati dan Puteri Bungsu Ardhanariswary** yang telah memberikan dorongan moril dan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan PKL dan semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis, yaitu kepada:

1. **Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo. Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. **Yth. Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.

3. **Yth. Ibu Melly Maulin P, M.Si** selaku Dosen Wali penulis dan Sekretariat Jurusan
4. **Yth. Ibu Tine Agustin W, S.I Kom** selaku Dosen Pembimbing PKL yang telah banyak memberikan pengarahan, petunjuk serta membimbing penulis dalam penyusunan laporan PKL ini.
5. **Yth. Bapak serta Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi** yang telah memberikan ilmu dan nilai kepada penulis.
6. **Yth. Astri Ikawati, Amd** dan seluuh staf Sekretariat Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia yang telah banyak membantu memberikan informasi dan memberikan pelayanan untuk penulis demi kelancaran penyusunan laporan PKL ini
7. **Yth. Ibu dr. Tengku Djumala Sari** selaku Ka. Subbag Humas dan Protokoler RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung yang telah memberikan bimbingan, penilaian, informasi, serta data perusahaan kepada penulis demi kelancaran penyusunan laporan PKL ini.
8. Yth. Seluruh staf Humas dan Protokoler RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung. Yakni: **Dra. Ani Mulyani, Ibu Sri Isnaeni Djamila, Ibu Fitri dan Bapak Ekie S Adrian.**
9. Yth. Seluruh staf Central Telepon RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.
10. Yth. Seluruh staf Information Center RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung. Yakni: **Yth. Bapak Luky, Ibu Gina Mandelina dan Bapak Robi Somantri**.

11. Sahabat penulis **Agree,Yoga, Yani, Gusti, Nunung, Syarah, Rahma, Ilo, Awe.**
12. Teman – teman Jurusan Humas Unikom angkatan tahun 2010.
13. Semua pihak yang mohon maaf tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan serta saran – sarannya kepada penulis.

Berdasarkan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman, penulis menyadari adanya kekurangan dalam penulisan laporan praktek kerja lapangan ini. Oleh karena itu penulis meminta maaf yang sebesar – besarnya, penulis juga mengharapkan segala bentuk saran dan petunjuk serta bimbingan dari berbagai pihak yang akan membantu dalam penyempurnaan laporan praktek kerja lapangan ini.

Akhir kata, semoga laporan praktek kerja lapangan ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Terima Kasih

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, Desember 2013

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAAN ..... **i**

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN … 1

1.1 Sejarah Perusahaan 1

1.1.1 Sejarah Rumah Sakit Hasan Sadikin 1

1.1.2 Perkembangan Status Kelembagaan RSHS 4

1.1.3 Rumah Sakit Pendidikan 6

1.1.4 RSHS Dalam Pengembangan Konsep Teaching Hospital 7

1.2 Visi dan Misi RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung 8

1.2.1 Visi.....8

1.2.2 Misi 8

1.2.3 Tujuan 8

1.2.4 Motto.....8

1.2.5 Logo RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung 9

1.3 Sejarah Direktur RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung 10

1.4 Sejarah Divisi Humas RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.....19

1.5 Struktur Organisasi RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.....22

1.6 Struktur Divisi Humas RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.....25

1.6.1 Ketenagaan Divisi Humas RSUP Hasan Sadikin 26

1.6.2 Tugas dan Fungsi Humas RSUP Hasan Sadikin 26

1.7 Job Description Humas RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung 29

1.7.1 Tatalaksana Kegiatan.....29

1.7.2 Kegiatan / Tugas Pokok Individu 31

1.8 Sarana dan Prasarana Humas RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung 37

1.9 Lokasi dan Waktu PKL.....39

1.9.1 Lokasi PKL 39

1.9.2 Waktu PKL 39

BAB II PELAKSANAAN PKL ….....40

2.1 Aktifitas Kegiatan Selama PKL.....40

2.1.1 Jadwal Kegiatan Selama PKL.....40

2.2 Deskripsi Aktifitas PKL.....45

2.2.1 Rutin.....45

2.2.2 Insidientil.....56

2.2.3 Tinjauan Tentang Humas.....58

2.3 Analisis Kegiatan PKL.....61

2.4 Analisis Pelayanan Humas.....62

BAB III PENUTUP 64

3.1 Kesimpulan 64

3.2 Saran - Saran 65

3.2.1 Saran Untuk Perusahaan 65

3.2.2 Saran Untuk Mahasiswa PKL Selanjutnya 66

DAFTAR PUSTAKA 67

LAMPIRAN.....68

DOKUMENTASI 76

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 79

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 : Awal Pembangunan Rumah Sakit.....2

Gambar 1.2 : Master Plan Pengembangan RSHS 3

Gambar 1.3 : Pavilion Parahyangan.....4

Gambar 1.4 : Rumah Sakit Pendidikan.....6

Gambar 1.5 : Medical School and Teaching Hospital 7

Gambar 1.6 : Logo RSHS Bandung.....9

Gambar 1.7 : Struktur Organisasi RSHS Bandung.....23

Gambar 1.8 : Struktur Organisasi Subbag Humas dan Protokoler.....28

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 : Perubahan Struktur Staf Humas RSHS Bandung 21

Tabel 1.2 : Ketenagaan Humas RSHS Bandung.....26

Tabel 1.3 : Sarana dan Prasarana Yang Ada di Humas RSHS.....38

Tabel 2.1 : Jadwal Kegiatan PKL 40

Tabel 2.2 : Rekapitulasi Kegiatan Pelayanan Pusat Informasi 47

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 : Surat Permohonan 68

Lampiran 2 : Surat Balasan PKL dari Instansi/Perusahaan 69

Lampiran 3 : Absensi Praktek Kerja Lapangan 70

Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan Laporan PKL 71

Lampiran 5 : Kegiatan Kerja Praktek.....72

Lampiran 6 : Penilaian Kerja Praktek.....75