DAFTAR ISI

Halaman

Lembar Pengesahan Laporan Praktek Kerja Lapangan i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Sejarah Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat (Dispenda) 1

1.1.1. Arti Lambang Jawa Barat 5

1.2. Visi dan Misi Dinas pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat 7

1.2.1. Visi Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat 7

1.2.2. Misi Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat 7

1.3. Struktur Perusahaan/Instansi 8

1.4. Struktur Divisi atau Humas 9

1.5. Job Description 10

1.6. Sarana dan Prasarana 13

1.7. Lokasi dan Waktu PKL 14

1.7.1. Lokasi Praktek Kerja Lapangan 14

1.7.2. Waktu Praktek Kerja Lapangan 15

BAB II Pelaksanaan PKL..... 16

2.1. Aktivitas Praktek Kerja Lapangan 16

2.2. Deskripsi Kegiatan Rutin Selama Praktek Kerja Lapangan dan Contoh Kegiatan 18

2.2.1. Deskripsi Kegiatan PKL Rutin..... 19

2.2.2 Deskripsi Kegiatan PKL Insidentil (Tidak Rutin)..... 22

2.3. Deskripsi Humas Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat..... 30

2.3.1. Pengertian Hubungan Masyarakat (HUMAS) / *Public Relations*..... 30

2.3.2. Tujuan Humas 34

2.3.3. Kegiatan Humas 36

2.3.4. Fungsi Humas..... 37

2.3. Analisa kegiatan dalam PKL 39

BAB III PENUTUP..... 44

3.1. Kesimpulan..... 44

3.2. Saran..... 46

3.2.1. Saran untuk Perusahaan 46

3.2.2. Saran untuk Mahasiswa..... 47

DAFTAR PUSTAKA..... 48

LAMPIRAN..... 49

Daftar Riwayat Hidup 58