SURAT KETERANGAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertandatangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia Hak Bebas Royalty Non eksklusifatas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, Desember 2013

Penulis

Ahmad Aulia Makmun
NIM. 41809085

Pembimbing I

Sales Admin

GRAND PASUNDAN CONVENTION HOTEL

Yudi Supriadi
NIP. 215

Mengetahui,

Pembimbing II

Program Studi Ilmu Komunikasi

Adiyana Slamet, S.IP.,M.Si
NIP. 4127 35 30 012