# DAFTAR ISI

HAL

**LEMBAR PENGESAHAAN** ..... **i**

**LEMBAR PUBLIKASI** ..... **ii**

**KATA PENGANTAR** ..... **iii**

**DAFTAR TABEL dan GAMBAR** ..... **iv**

**DAFTAR LAMPIRAN** ..... **v**

**DAFTAR ISI** ..... **vi**

**BAB I PENDAHULUAN**

**1.1** Latar Belakang Kerja Praktek ..... 1

**1.2** Maksud dan Tujuan Kerja Praktek ..... 6

**1.2.1** Maksud Kerja Praktek ..... 6

**1.2.2** Tujuan Kerja Praktek ..... 6

**1.3** Kegunaan Kerja Praktek ..... 6

**1.4** Metode Kerja Praktek ..... 7

**1.5** Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek ..... 8

**1.5.1** Lokasi Pelaksanaan Kerja Praktek ..... 8

**1.5.2** Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek ..... 8

**BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI**

**2.1** Sejarah Dinas Pendapatan Kota Bandung ..... 11

**2.1.1** Visi dan Misi Dinas Pelayanan Pajak ..... 13

**2.1.1.1** Visi ..... 13

**2.1.1.2** Misi ..... 14

**2.2** Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Kota Bandung ..... 15

**2.3** Uraian Tugas Pendapatan Kota Bandung ..... 15

**2.3.1** Kepala Dinas Pendapatan ..... 15

**2.3.2** Sekretaris ..... 16

**2.3.3** Bidang Perencanaan ..... 18

**2.3.4** Bidang Pajak Daerah ..... 20

**2.3.5** Bidang Pendapatan Bukan Pajak Daerah ..... 22

**2.3.6** Bidang Pengendalian ..... 25

**2.4** Kegiatan Dinas Pelayanan Pajak ..... 27

**BAB III PEMBAHASAN HASIL PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK**

**3.1** Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek ..... 28

**3.1.1** Pengertian Prosedur ..... 28

**3.1.2** Pengertian Pajak ..... 29

**3.1.3** Pengetian Penagihan Pajak ..... 30

**3.1.4** Pengertian Reklame ..... 30

**3.2** Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek ..... 31

**3.3** Pembahasan Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek ..... 31

**3.3.1** Prosedur Penagihan Tunggakan Pajak Reklame ..... 32

**3.3.2** Hambatan dalam Prosedur Penagihan Tunggakan Pajak Reklame . 35

**BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

**4.1** Kesimpulan ..... 37

**4.2** Saran ..... 38

**DAFTAR PUSTAKA ..... 40**

**LAMPIRAN – LAMPIRAN ..... 42**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... 56**