DAFTAR PUSTAKA

Sumber buku :

Cutlip, Scott M., ET AL.2009. *Effective Public Relations.* Jakarta: Kencana.

Jefkins, Frank. (1992). *Public Relations (edisi keempat)*, Jakarta : Eirlangga.

Ruslan, Rosady.2001. *Etika Kehumasan: Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta : PT Raja Grafindo Perkasa.

Sumber Internet :

1. http://www.elib.unikom.ac.id/laporanpraktekkerjalapangan
2. http://www.indosat.co.id/im3mobac
3. http:// www.wikipedia.org

Sumber lain :

1. Catatan penulis selama melakukan Praktek kerja Lapangan di Divisi Community PT. Indosat. Tbk Bandun
2. Data penulis dari file di PT.Indosat.Tbk Bandung
3. Laporan praktek kerja lapangan terdahulu