KATA PENGANTAR



Assalamualaikum, Wr. Wb

Alhamdulillah segala puji dan syukur atas kehadirat Allah SWT yang Maha Agung, yang telah memberikan Rahmat dan Keridhoan NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan praktek kerja lapangan (PKL) ini dalam pengumpulan data maupun dalam penyusunan pembuatan laporan ini dengan baik.

Laporan ini berisikan tentang kajian salah satu perusahaan provider terbesar, yaitu PT.Indosat.Tbk (Sales Area Bandung) yang didalamnya meliputi semua kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh penulis dalam divisi community di perusahaan tersebut, dimulai dari tanggal 20 Agustus 2013 sampai dengan 23 September 2013.

Laporan praktek kerja lapangan ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat lulusnya salah satu mata kuliah di semester 7 (tujuh) yaitu mata kuliah "Kerja Praktek " dalam program studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia.

Dalam menyusun laporan ini, penulis tidak mengalami hambatan, tetapi terbatasnya kemampuan, pengetahuan, dan wawasan yang menjadi hambatan didalam penyelesaian laporan ini. Namun berkat kerja keras, optimism, dan

dukungan dari semua pihak, pada akhirnya penuis dapat menyelesaikan laopran ini semaksimal mungkin.

Penyusunan laporan ini tidak dapat terlaksana tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada Kedua orangtua yang tercinta **Tati Rohaeti** dan **Andi Juandi** yang selama ini mendukung, membantu, dan mendoakan dengan sepenuh hati agar penulis bisa seperti sekarang ini. Dan kepada sang adik tercinta **Reynaldi Ramadhan** yang senantiasa mendukung penulis. Serta kepada semua pihak yang telat memberikan bantuan dan semangat kepada penulis dalam pelaksanaan dan penyusunannya sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik. Tak lupa penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada **:**

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu radjo, Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Komputer Indonesia.
2. **Yth Drs, Manap. Solihat, M.Si** selaku Ketua program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relation FISIP UNIKOM atas Ilmu, motivasi, serta nasehatnya kepada penulis.
3. **Yth. Melly Maulin P, S.Sos., M.Si** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relation FISIP Unikom. Dan selaku Dosen seminar UP yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian Usulan penelitian ini.

4. **Yth. Inggar. Prayoga, S.I.Kom** selaku dosen pembimbing PKL, yang selama ini telah membimbing penulis dalam penyelesaian laporan praktek kerja lapangan ini dengan baik.
5. **Yth. Ibu Rismawati, S.Sos, M.Si** selaku dosen wali penulis selama ini yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, dan kesempatannya kepada penulis untuk memberikan kesempatan sharring mengenai masalah perkuliahan. Terimakasih atas segala kesabarannya dalam mendidik peneliti agar mampu menjadi manusia yang berguna.
6. **Desayu Eka Surya, S.Sos,.M.Si , Adiyana Slamet S.Ip.,M.Si , Bapak Sangra Juliano S.I.Kom.,** dan kepada seluruh Dosen Ilmu Komunikasi yang telah mengajarkan penulis selama ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Yang telah memberikan Ilmu dan pengetahuannya kepada penulis selama perkuliahan berlangsung.
7. **Mbak Asri Ikawati, A.Md.Kom** selaku sekertariat Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial Politik, Universitas Komputer Indonesia.
8. **Yth. Diyani Hiola** selaku coordinator Divisi Community PT.Indosat.Tbk Sales Area Bandung yang rela meluangkan waktunya untuk memberikan informasi kepada penulis. Juga terimakasih telah membimbing selama penulis melakukan penelitian diperusahaan ini.
9. **Fatty Wangiaty dan Anggi Purwanti** selaku pengurus PKL, yang membantu penulis dalam proses pengajuan masuknya penulis didalam perusahaan PT.Indosat.Tbk hingga selesai melakukan praktek kerja lapangan di Divisi Community dengan baik.

10. **Seluruh STAFF MARCOMM, CHANNEL MANAGEMENT,** dan **DIVISI COMMUNITY** dari PT.INDOSAT.Tbk (Sales Area Bandung)
11. **Teman-teman IK Humas 1** dan **IK-4** yang telah mendukung, menjadi sahabat terbaik pada saat perkuliahan maupun diluar perkuliahan. Dan kepada seluruh teman-teman saya di Program Studi Ilmu Komunikasi yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
12. **Semua Pihak** yang telah membantu dalam penyelesaian laporan praktek kerja lapangan ini.

Wassalamualaikum. Wr. Wb

Penulis,

Anita F Salmi
Nim. 41810159