DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN…….. i

KATA PENGANTAR……..…… ii

DAFTAR ISI…… vi

DAFTAR TABEL…… ix

DAFTAR GAMBAR…… x

DAFTAR LAMPIRAN…… xi

BAB I PENDAHULUAN…… 1

1.1 Sejarah Perusahaan PT. Indosat.Tbk…….. 1

1.2 Visi dan Misi PT. Indosat.Tbk…… 4

a. Visi PT. Indosat.Tbk…….

b. Misi PT. Indosat.Tbk…….

1.3 Tujuan PT.Indosat.Tbk…… 4

1.4 Moto PT.Indosat.Tbk…….. 6

1.5 Logo dan arti logo PT. Indosat, Tbk…… 7

a. Logo PT.Indosat.Tbk……. 7

b. Arti Logo PT.Indosat.Tbk…….. 8

1.6 Nilai-nilai PT.Indosat.Tbk…… 9

1.7 Strategi Bisnis PT. Indosat.Tbk…… 11

1.8 Struktur PT.Indosat.Tbk…….. 14

1.8.1 Struktur Perusahaan Cabang Asia Afrika (Sales Area Bandung)…. 15

1.9 Job Description……. 16

1.10 Produk dan Jasa PT. Indosat.Tbk…… 23

1.11 Sarana dan Prasarana…….. 27

1.12 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan…… 29

1.12.1 Lokasi Prakterk Kerja Lapangan…….. 29

1.12.2 Waktu Prakterk Kerja Lapangan…….. 29

BAB II - PELAKSANAAN PKL……. 30

2.1 Aktifitas Praktek Kerja Lapangan di PT.Indosat.Tbk…… 30

2.2 Deskripsi Kegiatan Praktek Kerja lapangan……..…… 36

2.2.1 Deskripsi Kegiatan Rutin…… 36

2.2.2 Deksripsi Kegiatan Insidental……. 40

2.4 Analisa tentang Humas……. 46

2.5 Analisa kegiatan Humas di Divisi Community PT. Indosat.Tbk…..……. 52

2.6 Analisa Pelayanan PT. Indosat.Tbk terhadap mahasiswa PKL…… 59

BAB III - KESIMPULAN DAN SARAN…… 61

3.1 Kesimpulan…… 61

3.2 Saran…… 62

3.2.1 Saran bagi Perusahaan…… 63

3.2.2 Saran bagi Mahasiswa yang melaksanakan PKL…… 63

DAFTAR PUSTAKA…… 64

LAMPIRAN-LAMPIRAN…… 65

DAFTAR RIWAYAT HIDUP…… 79

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Sarana PT.Indosat.Tbk…… 28

Tabel 1.2 Prasarana Pt.Indosat.Tbk…… 29

Tabel 2.1 Kegaiatan PKL di Divisi Community Pt.Indosat.Tbk…… 31

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Logo PT.Indosat.Tbk…… 7

Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT.Indosat.Tbk…… 14

Gambar 1.3 Struktur Perusahaan cabang Asia Afrika (Sales Area Bandung)…… 15

Gambar 1.4 Starter Pack Mentari…… 23

Gambar 1.5 Starter Pack IM3…… 24

Gambar 1.6 Stater Pack Matrix…… 24

Gambar 2.1 Rekap New Member Community…… 37

Gambar 2.2 File : New Member Community…… 38

Gambar 2.3 Data nomor Indosat di notepad…… 39

Gambar 2.4 Event Shaxe For Hope _ BIP…… 43

Gambar 2.5 Event Mobile Selling – Pusda'i…… 44

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Surat Permohonan PKL…….. 65

Lampiran 2 Surat Pernyataan Diterima PKL……..... 66

Lampiran 3 Surat telah Selsesai PKL……. 67

Lampiran 4 Daftar Hadir pada saat PKL……. 68

Lampiran 5 Nilai Hasil PKL…… 71

Lampiran 6 Berita Acara Bimbingan…….. 72

Lampiran 7 Contoh-contoh hasil PKL……. 73

Lampiran 8 Dokumentasi…….. 75

Lampiran 9 Curriculum Vitae…….. 77