DAFTAR PUSTAKA

Cangara,Hafied.2004.*Pengantar Ilmu Komunikasi*.Jakarta:PT.Raja Grafindo Persada.

Effendi,Onong Uchjana. 1993. *Human Relationsdan Public Relations*.Bandung: CV Mandar Maju.

Jefkins,Frank.1992.*Public Relations*. Jakarta:PT. Mandar Maju.

Muhammad,DR.Arni,2000.*KomunikasiOrganisasi*.Jakarta:

Bumi Aksara.

Ruslan, Rosady. 2003. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*.
Jakarta:RajaGrafindo.

Mulyadi, Aan, 2011. *Laporan Praktek Kerja Lapangan* Public Relations UNIKOM

Sumber Lain :

- Arsip Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Bandung
- Hand Out Mata Kuliah Komunikasi Organisasi
- www.bandung.or.id
- http://elib.unikom.ac.id/download.php?id=50388