BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil praktek kerja lapangan yang telah dilaksanakan selama satu bulan lebih, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Humas PT. Kereta Api (Persero) Daop 2 Bandung belum *state of being* (SOB) artinya bagian ini belum berdiri sendiri, posisi humas hanya sebagai struktural yang berada dibawah kendali kepala Daop 2 Bandung, karena humasda Daop 2 Bandung belum mempunyai bagian khusus atau tidak mempunyai sub divisi lainnya seperti divisi humas internal ataupun humas eksternal, posisi Humasda hanya dibantu oleh staff, sehingga dapat disimpulkan bahwa Humasda belum SOB (melembaga).
2. Peranan pers (media) sangatlah penting dalam hubungan kerjasama yang dilakukan dengan humasda, sebab kehadiran pers dapat mengubah citra positif dan sebagai media informasi terhadap masyarakat yang ingin mengetahui perkerataapian, keuntungan yang bisa didapat ketika mempunyai hubungan yang baik dengan pers maka hal-hal pemberitaan yang kurang berkenan seperti berita yang bersifat negatif bisa dirundingkan atau diklarifikasi terlebih dahulu, sehingga penulis

berkesimpulan bahwa hubungan antara humasda dengan pers sangat dipengaruhi juga oleh faktor–faktor psikologis.

3. Selama PKL penulis melakukan kegiatan rutin seperti membuat kliping dan membantu di *Customer Service* dan layanan informasi. Sedangkan kegiatan insidentil yang penulis lakukan adalah mengikuti konferensi pers.

3.2 Saran – saran

3.2.1 Bagi Perusahaan

Berdasar hasil pembahasan dalam laporan praktek kerja lapangan ini, maka penulis memberikan saran-saran pada pihak perusahaan sebagai berikut :

1. Sebaiknya Mahasiswa PKL lebih banyak dilibatkan dalam berbagai kegiatan yang dilakukan oleh Humas PT Kereta Api (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung .
2. Sebaiknya Humas PT.Kereta Api Daop 2 Bandung Lebih spesifik dalam pemberian tugas kepada peserta Praktek Kerja Lapangan. Sehingga para mahasiswa yang melakukan praktek kerja lapangan mempunyai tugas-tugasnya secara jelas.
3. Sebaiknya penataan data-data lebih teratur agar mahasiswa PKL dapat mencari data-data yang diperlukan dengan mudah.

3.2.2 Saran Untuk Mahasiswa PKL

1. Mahasiswa PKL diharapkan bisa bersikap disiplin, datang dan pulang tepat waktu.
2. Jangan malu untuk bertanya, dan bisa lebih aktif bertanya sebab karyawan/staff juga adalah manusia terkadang lupa tidak memberitahu kepada peneliti (mahasiswa) seputar informasi tentang kinerja di humas PT. Kereta Api (Persero) Kantor Daop 2 Bandung.
3. Mahasiswa PKL harus teliti dalam menyelesaikan kewajiban tugasnya, sebab PT KAI merupakan sebuah perusahaan yang menyangkut aspek banyak orang dan citra perusahaan.
4. Dalam mendapatkan sebuah informasi atau segala hal yang berkaitan dengan kehumasan maka jika mahasiswa PKL mempunyai kamera, maka bawalah selalu kamera anda, hal ini sangat bermanfaat ketika ada kegiatan insidentil, dan dokumen-dokumen foto yang telah diambil bisa dijadikan sebagai kegiatan insidentil mahasiswa yang melakukan PKL.