DAFTAR PUSTAKA

- Jefkins, Frank. 2003. *Public Relations,* Penerbit Erlangga, Jakarta
- Ruslan, Rosady. 2006. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi,* Jakarta : Rajawali Pers.
- Soemirat, Soleh dan Elvirano Ardianto. 2003. *Dasar-Dasar Public Relation*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

➢ Sumber Lainya :

- Company Profile PT. Kereta Api Indonesia (Persero)
- Arsip Humasda PT. Kereta Api Indonesia DAOP 2 Bandung
- Job Desceiption PT. Kereta Api Indonesia DAOP 2 Bandung
- www.ptkai.com