DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Sejarah PT. Kereta Api (Persero) 1

1.2 Sejarah Divisi Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 2 8

1.2.1 Visi, Misi, dan Tujuan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 8

1.2.2 Budaya PT Kereta Api (Persero) 9

1.2.3 Moto 11

1.2.4 Logo Dan Arti Lambang PT Kereta Api (Persero) 12

1.3 Struktur Organisasi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) 13

1.4 Struktur PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 2 Bandung 16

1.5 Job Descriptions PT. Kereta Api Indonesia (Persero)

Daop 2 Bandung 21

1.5.1 Kepala Daerah Oprasional 2 Bandung 21

1.5.2 Seksi Sumber Daya Manusia Dan Umum 21

1.5.3 Seksi Keuangan 23

1.5.4 Pemeriksaan Kas Daerah 24

1.5.5 Hubungan Masyarakat Daerah (HUMASDA) 26
1.5.6 Seksi Jalan Rel dan Jembatan 28
1.5.7 Seksi Operasi Dan Pemasaran 29
1.5.8 Seksi Sinyal, Telekomunikasi Dan Listrik 30
1.5.9 Terminal Peti Kemas (TPK) Gedebage 31
1.6 Sarana dan Prasarana Divisi Humas PT. Kereta Api Daop 2 Bandung 32
1.7 Lokasi dan Waktu PKL 33
1.7.1 Lokasi Praktek Kerja Lapangan (PKL) 34
1.7.2 Waktu Praktek Kerja Lapangan (PKL) 34

BAB II PELAKSANAAN PKL

2.1 Aktifitas Kegiatan Selama PKL 35
2.2 Deskripsi dan Contoh Kerja Selama PKL 41
2.2.1 Kerja Rutin 41
2.2.2 Kerja Isidental 46
2.3 Analisa Kegiatan Selama PKL 49
2.3.1 Analisa Humas 49
2.3.2 Analisa Aktivitas Kerja Humas 52
2.3.3 Analisa Tentang Aktivitas Kerja Humas PT Kereta Api (Persero) 54
2.4 Analisa Pelayanan Humas PT kereta Api (Persero) Kepada Mahasiswa PKL 56

BAB III KESIMPULAN

3.1 Kesimpulan 58

3.2 Saran-Saran 59

3.2.1 Saran-saran Untuk Perusahaan 59

3.2.2 Saran-saran Untuk Mahasiswa PKL. 60

DAFTAR PUSTAKA.....61

LAMPIRAN.....**62**

RIWAYAT HIDUP.....**79**